

INTEGRAZIONE AL DVR

Ai sensi Art. 17 e 28 D.Lgs. 81/2008

Per l'adozione di Misure di contrasto e contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro

Integrazione al documento di autocontrollo per la gestione di piscine

HOTEL PALUMBALZA

Loc. Golfo della Marinella n. 52 – 07026 Porto Rotondo (SS)

Data	Validità
02/07/2020	Estesa fino al termine dell'emergenza da COVID19, salvo l'introduzione di diverse disposizioni governative e regionali.

ELABORATO DA:

Datore di Lavoro
DESSENA PIETRO

IN COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO DI PREVENZIONE AZIENDALE

RSPP	Medico Competente	RLS
DESSENA PIETRO	DOTT. PARADISO ROCCO MASSIMO	ORRU' ANDREA

Revisioni:

Rev.	Data	Oggetto	Approvato da
00	02/07/2020	Redazione	HIT HOTEL SRL

INDICE

1. Premessa	3
2. Normativa di riferimento.....	4
3. Descrizione del rischio	5
4. Criteri di valutazione del rischio	6
4.1 Criteri di valutazione del rischio	6
4.2 Strategie di Prevenzione.....	8
5. Identificazione dell'azienda e descrizione delle attività	9
6. Descrizione dell'attività aziendale.....	9
6.1 Descrizione dell'organizzazione aziendale	10
6.2 Gestione dei lavoratori esposti a maggior rischio	11
6.3 Gestione Emergenze.....	11
6.4 Vigilanza del rispetto delle disposizioni.....	11
7. Misure di Prevenzione e Protezione applicate	12
8. Approfondimenti specifici	40
8.1 Pulizia e disinfezione dei locali	40
8.2 Impianti di climatizzazione	43
8.2.1 Manutenzione degli impianti di ventilazione e condizionamento	47
8.3 Gestione dei Dispositivi di protezione individuale	48
8.3.1 Igiene del personale	49
8.3.2 Informazione e formazione degli operatori	49
8.4 Comitato per l'applicazione.....	50
8.5 Valutazione del Medico Competente	50
9. Gestione dei diversi casi e applicazione delle eventuali procedure di emergenza	51
ALLEGATI.....	54

1. Premessa

Il presente documento analizza il Rischio coronavirus nel luogo di lavoro ed integra il Documento di Valutazione del Rischio (Art. 17 e 28 del D.Lgs. 81/2008) a seguito della diffusione del coronavirus nel territorio nazionale, per la parte luogo di lavoro, secondo il [Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro aggiornato al 24 aprile 2020](#) e sulla base di quanto adottato nello specifico dalle ordinanze della Regione Sardegna e linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive redatto dalla Conferenza Stato Regioni del 22 maggio 2020.

A livello nazionale, sono state varie le interpretazioni sull'argomento e nella quasi totalità dei pareri e/o linee guida sono state identificate due tipologie distinte di attività:

1. **Aziende nelle quali esiste *a priori* un rischio biologico di tipo professionale, per uso deliberato di agenti biologici e/o un rischio biologico di tipo professionale connaturato alla tipologia dell'attività svolta.**
2. **Aziende nelle quali l'esposizione a COVID-19, potenziale o in atto, non è connaturata alla tipologia dell'attività svolta e presenta gli stessi determinanti di rischio presenti nella popolazione generale.**

Nella stragrande maggioranza dei comparti lavorativi "l'esposizione a SARS-CoV-2, potenziale o in atto, non è connaturata alla tipologia dell'attività svolta: il rischio biologico da SARS-CoV-2 è quindi riconciliabile al concetto di rischio generico e vanno semplicemente applicate e rispettate tutte le disposizioni di prevenzione e protezione stabilite con norme e direttive ad hoc in sede nazionale e regionale, valide per la popolazione generale ai fini del contenimento della diffusione del virus".

Ovviamente l'azienda è chiamata a rispettare quanto indicato nelle linee guida e a vigilare che questo venga messo in atto, in collaborazione con Dirigenti e preposti, ove presenti.

Per quanto sopra citato, il documento può essere inteso, come "Istruzione Operativa di norme di comportamento precauzionali", essendo la presenza del virus, non identificabile in una determinata attività lavorativa, ma essendo il lavoro una condizione per la quale potenzialmente si può venire a contatto con persone esposte/potenzialmente esposte (es. autotrasportatori che possono venire a contatto con persone in zone a rischio contagio, in aree di sosta, ecc.).

2. Normativa di riferimento

Il rischio biologico è disciplinato per i lavoratori dal Titolo X del [D. Lgs. 81/08](#).

Art. 266. Campo di applicazione

1. Le norme del presente titolo si applicano a tutte le attività lavorative nelle quali vi è rischio di esposizione ad agenti biologici...

Ai sensi del Titolo X s'intende per:

- a) agente biologico: qualsiasi microrganismo anche se geneticamente modificato, coltura cellulare ed endoparassita umano che potrebbe provocare infezioni, allergie o intossicazioni;*
- b) microrganismo: qualsiasi entità microbiologica, cellulare o meno, in grado di riprodursi o trasferire materiale genetico;*
- c) coltura cellulare: il risultato della crescita in vitro di cellule.*

L'applicabilità, in merito al Coronavirus, del [D. Lgs. 81/08](#) ed in particolare dal Titolo X è stata chiarita dal Ministero della Salute con la Circolare n. 3190 del 03.02.2020 per gli operatori a "contatto con il pubblico".

[Circolare n. 3190 del 03.02.2020](#)

Min. Salute

OGGETTO: Indicazioni per gli operatori dei servizi/esercizi a contatto con il pubblico. In relazione alla epidemia da coronavirus 2019-nCoV, in corso nella Repubblica popolare cinese, sono pervenute a questo Ministero richieste di chiarimenti circa i comportamenti da tenersi da parte degli operatori che, per ragioni lavorative, vengono a contatto con il pubblico.

Con riguardo, specificatamente, agli operatori di cui all'oggetto si rappresenta preliminarmente che, ai sensi della normativa vigente ([D. Lgs. 81/2008](#)), la responsabilità di tutelarli dal rischio biologico è in capo al datore di lavoro, con la collaborazione del medico competente.

Per le altre attività, in attesa di ulteriori chiarimenti in merito ai luoghi di lavoro, l'azienda adotta, anche con il principio di precauzione, le misure di sicurezza a seguito della Valutazione dei rischi inerente al coronavirus sulla base di quanto adottato nello specifico dalle ordinanze della Regione Sardegna e linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive redatto dalla Conferenza Stato Regioni del 22 maggio 2020. E' inoltre seguito il [Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro aggiornato al 24 aprile 2020](#).

3. Descrizione del rischio

Cos'è un Coronavirus

I Coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria mediorientale (MERS) e la Sindrome respiratoria acuta grave (SARS).

Il virus che causa l'attuale epidemia di coronavirus è nuovo ed è stato chiamato "Sindrome respiratoria acuta grave coronavirus 2" (SARS-CoV-2).

La malattia provocata dal nuovo Coronavirus ha un nome: "COVID-19" (dove "CO" sta per corona, "VI" per virus, "D" per disease e "19" indica l'anno in cui si è manifestata).

La comparsa di nuovi virus dannosi per l'uomo, precedentemente circolanti solo nel mondo animale, è un fenomeno ampiamente conosciuto (chiamato spill over o salto di specie) e si pensa che possa essere alla base anche dell'origine del nuovo coronavirus (SARS-CoV-2). Al momento la comunità scientifica sta cercando di identificare la fonte dell'infezione.

Sintomi

Generalmente i sintomi sono lievi e a inizio lento. Alcune persone si infettano ma non sviluppano sintomi né malessere.

I sintomi più comuni includono febbre, tosse, difficoltà respiratorie. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave, insufficienza renale e persino la morte.

La maggior parte delle persone (circa l'80%) guarisce dalla malattia senza bisogno di cure speciali. Circa 1 persona su 6 con COVID-19 si ammala gravemente e sviluppa difficoltà respiratorie.

Le persone più suscettibili alle forme gravi sono gli anziani e quelle con malattie pre-esistenti, quali diabete e malattie cardiache. Al momento il tasso di mortalità globale è di circa il 3,4 % dei casi riportati. (Fonte OMS)

Il periodo di incubazione

Il periodo di incubazione rappresenta il periodo di tempo che intercorre fra il contagio e lo sviluppo dei sintomi clinici. Si stima attualmente che vari fra 2 e 11 giorni, fino ad un massimo di 14 giorni.

Modalità di trasmissione

Il nuovo Coronavirus responsabile della malattia respiratoria COVID-19 può essere trasmesso da persona a persona tramite un contatto stretto con un caso probabile o confermato, ad esempio tra familiari o in ambiente sanitario.

Il nuovo Coronavirus è un virus respiratorio che si diffonde principalmente attraverso il contatto stretto con una persona malata. Secondo i dati attualmente disponibili, le persone sintomatiche (ovvero che manifestano la malattia con febbre e difficoltà respiratorie) sono la causa più frequente di diffusione del virus. L'OMS considera non frequente l'infezione da nuovo Coronavirus prima che si sviluppino sintomi (contagio da persone asintomatiche ovvero persone che non hanno febbre e difficoltà respiratorie).

La via primaria sono le goccioline del respiro delle persone infette ad esempio tramite:

- la saliva, tossendo e starnutando
- contatti diretti personali
- le mani, ad esempio toccando con le mani contaminate (non ancora lavate) bocca, naso o occhi
- In casi rari il contagio può avvenire attraverso contaminazione fecale.

4. Criteri di valutazione del rischio

Il metodo di stima è in accordo con il “Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione” pubblicato da INAIL.

Il rischio da contagio da SARS-CoV-2 in occasione di lavoro può essere classificato secondo tre variabili:

- **Esposizione:** la probabilità di venire in contatto con fonti di contagio nello svolgimento delle specifiche attività lavorative (es. settore sanitario, gestione dei rifiuti speciali, laboratori di ricerca, ecc.);
- **Prossimità:** le caratteristiche intrinseche di svolgimento del lavoro che non permettono un sufficiente distanziamento sociale (es. specifici compiti in catene di montaggio) per parte del tempo di lavoro o per la quasi totalità;
- **Aggregazione:** la tipologia di lavoro che prevede il contatto con altri soggetti oltre ai lavoratori dell’azienda (es. ristorazione, commercio al dettaglio, spettacolo, alberghiero, istruzione, ecc.).

Tali profili di rischio possono assumere una diversa entità ma, allo stesso tempo, modularità in considerazione delle aree in cui operano gli insediamenti produttivi, delle modalità di organizzazione del lavoro e delle specifiche misure preventive adottate. In una analisi di prioritizzazione della modulazione delle misure contenitive, va tenuto conto anche dell’impatto che la riattivazione di uno o più settori comporta nell’aumento di occasioni di aggregazioni sociali per la popolazione. È evidente, infatti, che nell’ambito della tipologia di lavoro che prevede contatti con soggetti “terzi”, ve ne sono alcuni che determinano necessariamente la riattivazione di mobilità di popolazione e in alcuni casi grandi aggregazioni.

Al fine di sintetizzare in maniera integrata gli ambiti di rischio suddetti, INAIL ha messo a punto una metodologia basata sul modello sviluppato sulla base dati O’NET del Bureau of Labor of Statistics statunitense (fonte O*NET 24.2 Database, U.S. Department of Labor, Employment and Training Administration) adattato al contesto lavorativo nazionale integrando i dati delle indagini INAIL e ISTAT (fonti Indagine INSuLa 2 e dati ISTAT degli occupati al 2019) e gli aspetti connessi all’impatto sull’aggregazione sociale.

4.1 Criteri di valutazione del rischio

Viene di seguito illustrata una matrice di rischio elaborata sulla base del confronto di scoring attribuibili per ciascun settore produttivo per le prime due variabili con le relative scale¹:

¹ *adattata da un modello sviluppato sulla base dati O’NET del Bureau of Labor of Statistics statunitense (fonte O*NET 24.2 Database, U.S. Department of Labor, Employment and Training Administration) integrando i dati del contesto lavorativo italiano delle indagini INAIL e ISTAT (fonti Indagine INSuLa 2 e ISTAT).*

Esposizione -

- 0 = probabilità bassa (es. lavoratore agricolo);
- 1 = probabilità medio-bassa;
- 2 = probabilità media;
- 3 = probabilità medio-alta;
- 4 = probabilità alta (es. operatore sanitario).

Prossimità

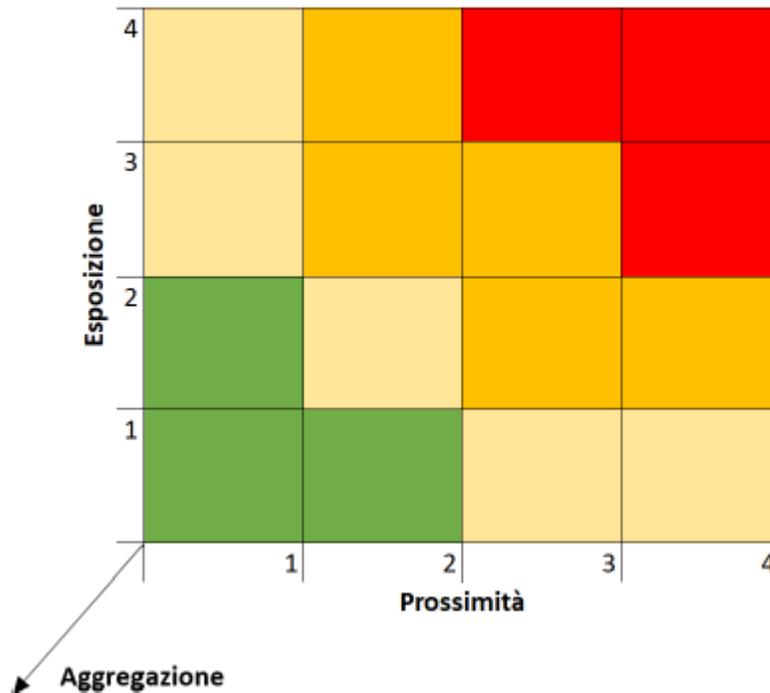
- 0 = lavoro effettuato da solo per la quasi totalità del tempo;
- 1 = lavoro con altri ma non in prossimità (es. ufficio privato);
- 2 = lavoro con altri in spazi condivisi ma con adeguato distanziamento (es. ufficio condiviso);
- 3 = lavoro che prevede compiti condivisi in prossimità con altri per parte non predominante del tempo (es. catena di montaggio);
- 4 = lavoro effettuato in stretta prossimità con altri per la maggior parte del tempo (es. studio dentistico).

Il punteggio risultante da tale combinazione viene corretto con un fattore che tiene conto della terza scala:

Aggregazione

- 1.00 = presenza di terzi limitata o nulla (es. settori manifatturiero, industria, uffici non aperti al pubblico);
- 1.15 (+15%) = presenza intrinseca di terzi ma controllabile organizzativamente (es. commercio al dettaglio, servizi alla persona, uffici aperti al pubblico, bar, ristoranti);
- 1.30 (+30%) = aggregazioni controllabili con procedure (es. sanità, scuole, carceri, forze armate, trasporti pubblici);
- 1.50 (+50%) = aggregazioni intrinseche controllabili con procedure in maniera molto limitata (es. spettacoli, manifestazioni di massa).

Il risultato finale determina l'attribuzione del livello di rischio con relativo codice colore per ciascun settore produttivo all'interno della matrice seguente.



Matrice di rischio: verde = basso; giallo = medio-basso; arancio = medio-alto; rosso = alto

Codice Ateco 2007	Descrizione	Numero di occupati (ISTAT 2019) in migliaia	Classe di Rischio
A	AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	930.0	BASSO
C	ATTIVITÀ MANIFATTURIERE	3957.0	BASSO
	MANUTENTORI		MEDIO-ALTO
D	FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA	80.2	BASSO
E	FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RIFIUTI E RISANAMENTO	231.7	BASSO
	OPERATORI ECOLOGICI		MEDIO-BASSO
F	COSTRUZIONI	1555.6	BASSO
	OPERAI EDILI		MEDIO-BASSO
G	COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO; RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI	3737.8	BASSO
	FARMACISTI		ALTO
	CASSIERI		MEDIO-BASSO
H	TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO	1200.9	BASSO
	CORRIERI		MEDIO-ALTO
I	ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE	1694.1	BASSO
	ADDETTI ALLE MENSE		MEDIO-ALTO
	CAMERIERI		MEDIO-ALTO
J	SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	642.8	BASSO
K	ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE	631.4	BASSO
M	ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE	1718.3	BASSO
	MICROBIOLOGI		MEDIO-ALTO
O	AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	1217.4	BASSO
	FORZE DELL'ORDINE		ALTO
P	ISTRUZIONE	1592.9	MEDIO-BASSO
Q	SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE	1989.0	ALTO
R	ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DIVERTIMENTO	348.6	MEDIO-BASSO
	LAVORATORI DELLO SPETTACOLO		MEDIO-ALTO
	INTERPRETI		MEDIO-ALTO
	ATLETI PROFESSIONISTI		ALTO
S	ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI	754.0	BASSO
	AGENZIE FUNEBRI		ALTO
	PARRUCCHIERI		ALTO
T	ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE	1527.1	MEDIO-BASSO
	BADANTI		MEDIO-ALTO

L'attribuzione delle classi di rischio per i settori produttivi individuati è da considerarsi come orientativa per far emergere una consapevolezza integrata dell'attuale scenario di emergenza sanitaria. È evidente che le singole realtà aziendali possono mitigare sostanzialmente il rischio adottando un'adeguata strategia di prevenzione anche per rispondere a specifiche complessità che possono non emergere in un'analisi di insieme, in particolare per le piccole e medie imprese.

4.2 Strategie di Prevenzione

Sulla base di tale approccio di matrice di rischio si possono adottare una serie di misure atte a prevenire/mitigare il rischio di contagio per i lavoratori. La gestione della prima fase emergenziale ha permesso di acquisire esperienze prevenzionali che possono essere utilmente sviluppate nella seconda fase.

Nella prima fase si sono attuate, infatti, una serie di misure organizzative di prevenzione e protezione rese necessarie nel contesto emergenziale per garantire il lavoro in sicurezza per i settori produttivi che hanno continuato ad operare, misure peraltro già richiamate dal "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14 Marzo 2020 così come integrato dal Protocollo del 24.04.2020". Per il settore sanitario, inoltre, sono stati emanati numerosi documenti guida da OMS, ECDC, Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro – EU-OSHA, Ministero della Salute, ISS e INAIL.

5. Identificazione dell'azienda e descrizione delle attività

<i>Ragione sociale</i>	HIT HOTEL SRL
<i>Sede legale</i>	Via Maffei n. 1 20135 Milano (MI)
<i>Sede operativa</i>	HOTEL PALUMBALZA Loc. Golfo della Marinella n. 52 – 07026 Porto Rotondo (SS)
<i>Datore di lavoro</i>	Dessena Pietro
<i>Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)</i>	Dessena Pietro
<i>Medico competente</i>	Dott. Paradiso Rocco Massimo
<i>Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)</i>	Orrù Andrea
<i>Attività svolta</i>	Struttura ricettiva aperta al pubblico che fornisce alloggio, servizi accessori e ristorazione.

6. Descrizione dell'attività aziendale

L'HOTEL PALUMBALZA, sito in Loc. Golfo della Marinella n. 52 – 07026 Porto Rotondo (SS), è una lussuosa struttura alberghiera della Costa Smeralda, che dispone di un piccolo porto privato, Porto Oro, in grado di accogliere un massimo di 45 imbarcazioni sino a 15 m, un bazar ed un centro benessere interni.

L'hotel dispone di:

- 91 camere elegantemente arredate, dotate di TV, telefono, aria condizionata, balcone o terrazzo;
- Ampi monolocali indipendenti con 2, 3 o 4 posti letto disposti su più piani;
- Una suite;
- Hall per l'accoglienza degli ospiti con piccola biblioteca ed internet;
- Ufficio amministrativo;
- Cucina, locale per lavaggio stoviglie;
- Locali per deposito di prodotti alimentari, cancelleria, biancheria, ecc...;
- Lavanderia – stireria;
- Locale adibito a centrale termica e locali tecnici;
- 2 ristoranti;
- Sala bar con TV;
- Sala ed area giochi per bambini;
- Sala per meeting per riunioni e seminari;
- Piscina alimentata con acqua di mare;
- Palestra, 2 campi da tennis, campo da calcetto;
- Porto privato (Porto Oro);

- 2 spiagge private;
- Centro benessere con sala massaggi e trattamenti estetici;
- Parrucchiere;
- Bazar;
- Parcheggio privato esterno coperto da tettoie.

6.1 Descrizione dell'organizzazione aziendale

ATTIVITA' ESEGUITE	LIVELLO DI RISCHIO	MISURE DI PREVENZIONE APPLICATE
GESTIONE HOTEL Personale di reception	BASSO	Per le misure di prevenzione applicate si fa riferimento ai paragrafi 7 e 8 del presente documento
Attività dei servizi di ristorazione	MEDIO - BASSO	
Addetto manutenzioni	MEDIO - BASSO	
Addetto alle pulizie	MEDIO - BASSO	
Gestione piscina	MEDIO - BASSO	
Gestione stabilimento balneare	MEDIO - BASSO	
Attività estetica	MEDIO - ALTO	

L'azienda HIT HOTEL SRL gestisce la struttura alberghiera attraverso propri lavoratori inseriti in punti nevralgici dell'attività:

- Direzione dell'albergo
- Reception
- Chef
- Piscina

Tutte le altre attività (servizio ai tavoli, pulizie, manutenzione) vengono svolte in regime di appalto dall'azienda MULTISERVICE HOTEL S.R.L..

Il presente protocollo si prefigge di dettare le linee guida per la gestione dell'intera attività, ponendosi come primo obiettivo quello di tutelare chiunque sia all'interno della struttura.

HIT HOTEL SRL si preoccuperà di informare l'azienda MULTISERVICE HOTEL S.R.L., e qualsiasi altra azienda che operi all'interno della propria struttura su tutte le misure intraprese.

6.2 Gestione dei lavoratori esposti a maggior rischio

Tenere presente che alcuni dipendenti possono essere a maggior rischio di essere contagiati da COVID-19, come i lavoratori più anziani (sopra i 65 anni), soggetti immunodepressi.

Inoltre soggetti con patologie croniche (soggetti affetti da malattie cardiache o polmonari, asma, diabete, obesità grave (indice di massa corporea [BMI]> 40)) o affette da determinate condizioni mediche di base, in particolare se non ben controllate, come insufficienza renale o epatopatia sembrano essere a rischio più elevato per lo sviluppo di complicanze più gravi della malattia COVID-19. Anche le lavoratrici in gravidanza devono essere monitorate poiché sono note per essere a rischio con grave malattia virale, tuttavia ad oggi i dati su COVID-19 non hanno mostrato un aumento del rischio. Per le categorie di lavoratori sopra citati si prenda in considerazione l'idea di ridurre al minimo il contatto diretto o di assegnare compiti lavorativi che consentano loro di mantenere una distanza adeguata da altri lavoratori, clienti e visitatori, o di telelavoro, se possibile; è fondamentale il supporto costante del MC nella gestione delle misure del contenimento del potenziale contagio.

Il personale in condizioni di salute "sensibili" e particolari (es. immunodepressi, cardiopatici, donne in stato di gravidanza, soggetti con malattie croniche, etc.) deve esporre la propria situazione al medico di base e al medico competente dell'Azienda (previa richiesta al Datore di Lavoro), per valutare l'adozione o meno di misure di prevenzione e protezione specifiche o l'eventuale astensione dall'attività lavorativa. Il già menzionato personale potrà essere autorizzato dal Datore di Lavoro ad utilizzare misure precauzionali aggiuntive durante l'attività lavorativa.

6.3 Gestione Emergenze

L'azienda garantirà comunque la presenza degli addetti alla gestione delle emergenze.

ADDETTO PRIMO SOCCORSO	ADDETTO ANTINCENDIO
TARANTINO ORIETTA	TARANTINO ORIETTA
PASCHINA NICOLA	PASCHINA NICOLA
GIUDICE CORRADO	SFILLER CLAUDIO
	PINNA GIOVANNI

6.4 Vigilanza del rispetto delle disposizioni

Di fondamentale importanza sarà l'attività eseguita dal Datore di lavoro nell'effettuare adeguata vigilanza sul rispetto delle disposizioni aziendali impartite.

7. Misure di Prevenzione e Protezione applicate

A) STRUTTURA RICETTIVA-HOTEL				
MISURE GENERALI STABILITE DALLA CONFERENZA STATO REGIONI				
N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
1	Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.			È stata predisposta idonea cartellonistica posizionata nei punti nevralgici della struttura, riportante gli obblighi principali che i clienti e gli addetti devono rispettare (si veda ALLEGATO 1)
2	Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.			Al momento visto il carattere non obbligatorio della misura non viene adottato dall'azienda
3	Garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e favorire la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita. Si suggerisce, a tal proposito, di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, palline, nastri segnapercorso, ecc.).			Vista la conformazione della struttura, relativamente all'ingresso risulta poco possibile differenziare totalmente i percorsi in ingresso e in uscita, si privilegerà un'accurata organizzazione dei check-in e check-out Solitamente non si verificano assembramenti per il check-out, qualora insorgesse il problema i clienti saranno invitati ad attendere all'esterno dell'area ricevimento.
4	Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o conviventi, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale			Ad ogni check-in verranno date le informazioni relativamente al distanziamento
5	La postazione dedicata alla reception e alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile.			La postazione è dotata di 2 plexiglass divisi; è presente 1 plexiglass anche nell'ufficio del capo ricevimento. Gli addetti alla reception utilizzano comunque la mascherina chirurgica Al momento del check out il cliente avrà un'unica stampa con l'elenco dei servizi di cui ha usufruito
6	L'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.			Sono a disposizione dell'addetto alla reception appositi igienizzanti da utilizzare ad ogni fine turno o ad ogni cambio in postazione.

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
7	Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni , mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti			E' stata installata apposita cartellonistica riportante tale obbligo per la clientela. L'azienda ha deciso di introdurre l'utilizzo per tutto il turno lavorativo della mascherina.
8	Garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l' igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.			Sono stati predisposti appositi punti di igienizzazione: -nella hall d'ingresso - nella sala ristorante - nel bar - nel centro estetico - al porto, in spiaggia ed in piscina - 4 all'esterno di ogni corpo hotel
9	Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, dovrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.			Per quanto riguarda le chiavi delle stanze, sarà affidata per tutto il soggiorno al cliente, qualora il cliente non voglia tenere le chiavi della stanza sarà eseguita apposita disinfezione ad ogni riconsegna Sono state eliminate tutte le riviste
10	L'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori.			Non presente
11	Garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).			Verrà garantita una disinfezione periodica di tutte le superfici di maggior contatto
12	Per quanto riguarda il microclima, è fondamentale verificare le caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione e la successiva messa in atto in condizioni di mantenimento di adeguati ricambi e qualità dell'aria indoor. Per un idoneo microclima è necessario:			
12a	aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso (eventualmente anche adottando pacchi filtranti più efficienti);			Eseguita disinfezione di tutti i filtri, l'operazione verrà ripetuta ad ogni servizio nella sala ristorante.
12b	in relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione;			L'unico locale aperto al pubblico non dotato di finestra è il servizio igienico del ristorante ma è dotato di estrattore meccanico.
12c	attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
12d	nel caso di locali di servizio privi di finestre quali archivi, spogliatoi, servizi igienici, ecc., ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione almeno per l'intero orario di lavoro;			Eseguita disinfezione di tutti i filtri, l'operazione verrà ripetuta ad ogni servizio nella sala ristorante.
12e	per quanto riguarda gli ambienti di collegamento fra i vari locali dell'edificio (ad esempio corridoi, zone di transito o attesa), normalmente dotati di minore ventilazione o privi di ventilazione dedicata, andrà posta particolare attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone, adottando misure organizzative affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il transito o pause di breve durata;			L'unico locale aperto al pubblico non dotato di finestra è il servizio igienico del ristorante ma è dotato di estrattore meccanico.
12f	negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria;			Non presente in struttura
12g	Relativamente agli impianti di riscaldamento/raffrescamento che fanno uso di pompe di calore, fancoil, o termoconvettori, qualora non sia possibile garantire la corretta climatizzazione degli ambienti tenendo fermi gli impianti, pulire in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.			Per quanto riguarda l'utilizzo di fancoil o condizionatori all'interno delle camere, oltre alla pulizia straordinaria eseguita prima dell'apertura verrà eseguita una pulizia da parte del manutentore ad ogni cambio di cliente.
12h	le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%;			
12i	evitare di utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento.			La pulizia sarà effettuata con appositi prodotti disinfettanti.
ULTERIORI MISURE SPECIFICHE ADDOTTATE				
14	Mascherine, guanti monouso e disinfettante per superfici dovrebbero essere disponibili, anche a pagamento, degli ospiti che ne facciano richiesta.			Sono presenti scorte per le eventuali richieste dei clienti
15	Per la movimentazione dei bagagli è previsto l'utilizzo dei guanti monouso.			Vengono utilizzati guanti monouso
16	È consigliabile che il parcheggio dell'eventuale autovettura sia effettuato dall'ospite. Qualora ciò non sia possibile, prima di accedere all'autovettura indossare guanti e mascherina e assicurarsi che l'aria condizionata sia spenta.			Le macchine non vengono mai utilizzate dal personale Hit Hotel, il cliente parcheggia in autonomia
17	Gli addetti al servizio devono tenere pulita la propria postazione e provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia dei piani di lavoro e delle attrezzature (ad esempio: telefono, tastiera, mouse, schermo touch, pos, penne, matite, spillatrici).			Sono presenti prodotti igienizzanti a disposizione degli addetti
18	Al fine di limitare il contatto con il personale e con gli ospiti, gli appaltatori e i fornitori di beni e servizi che entrano nella struttura alberghiera devono usare preferibilmente dei percorsi a loro dedicati nonché tutte le precauzioni di sicurezza e i sistemi di prevenzione della diffusione di Covid-19 indicati dalla struttura stessa			Lavoratori di ditte terze che devono entrare in azienda saranno preventivamente informati sul protocollo e sulle misure di prevenzione adottate

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
19	Ai piani e nelle altre aree di lavoro è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita da eventuali ordinanze dell'autorità locale).			È stata installata idonea cartellonistica riportante gli obblighi del distanziamento
20	Negli spazi comuni ai piani (corridoi, pianerottoli, atrio ascensori) devono essere messi a disposizione degli ospiti distributori di gel con una concentrazione di alcol al 60- 85% per l'igiene delle mani.			Presenti in tutte le aree comuni
21	Gli addetti al servizio di pulizia e rifacimento delle camere e di pulizia dei saloni e delle aree comuni sono dotati di dispositivi di protezione individuale necessari al corretto svolgimento del lavoro loro affidato			Il Datore di lavoro della MULTISERVICE ha consegnato mascherine chirurgiche agli addetti alle pulizie e dispenser con igienizzante per le mani oltre a guanti in lattice.
22	Le operazioni di pulizia e disinfezione devono essere organizzate e pianificate in un apposito programma di intervento che definisce modalità operative e prodotti da utilizzare come indicato nel documento Indicazioni pulizia e disinfezione.			E' stato predisposto un idoneo piano di sanificazione da parte dell'azienda MULTISERVICE
23	Quando possibile, è opportuno evitare la presenza contemporanea di più addetti nella medesima camera.			Verrà mantenuta la distanza interpersonale di 1 mt.
24	Areare la stanza aprendo le finestre, se presenti, prima di intraprendere le successive operazioni di pulizia.			Gli addetti alle pulizie sono stati informati e formati sulle corrette procedure da adottare Occorre prevedere un prodotto spray per l'igiene delle tende che non possono essere lavate ad ogni cambio cliente
25	La pulizia della stanza sarà effettuata con diverse modalità a seconda che sia già occupata da un ospite (fermata) o che sia destinata ad accogliere un nuovo ospite (partenza). Nel caso di fermata la stanza sarà pulita secondo la prassi in uso nell'azienda. Nel caso di partenza la stanza sarà oggetto di una pulizia approfondita seguita da disinfezione.			
26	In caso di cambio di biancheria, la biancheria usata (lenzuola e biancheria da bagno) deve essere riposta in un contenitore chiuso separato dal carrello con la biancheria pulita; biancheria sporca e pulita devono essere sempre separate e non venire in contatto.			
27	Non utilizzare la biancheria sporca come supporto nelle operazioni di pulizia della stanza (ad esempio: non utilizzare asciugamani o tappetini doccia utilizzati nelle operazioni di pulizia del bagno).			
28	Il materiale di pulizia (panni, salviette e quanto necessario per la pulizia e la spolveratura) deve essere monouso o precedentemente trattato con una soluzione di ipoclorito di sodio 2% per 10 minuti o con altro trattamento di pari efficacia; non usare un panno utilizzato per eliminare lo sporco per asciugare o lucidare superfici pulite.			
29	Se il frigobar è presente e attivo, ad ogni cambio dell'ospite disinfettare le confezioni integre presenti nel frigobar, quindi pulire internamente ed esternamente il frigorifero. Gli addetti devono prestare particolare analoga attenzione in fase di carico o di rifornimento del frigobar.			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
30	Il vassoio coffee/tea facilities viene controllato, pulito e rifornito. I bicchieri e le tazze devono essere sostituiti al cambio dell'ospite, anche se non utilizzati.			Gli addetti alle pulizie sono stati informati e formati sulle corrette procedure da adottare
31	Quando possibile, è opportuno evitare di dotare le stanze o gli altri ambienti della struttura di tappeti o di elementi di arredo che non sopportano cicli di pulizia quotidiani. È altresì consigliabile rimuovere runner, cuscini decorativi ed altri elementi non necessari.			Verranno rimossi tutti gli oggetti che non potranno essere sottoposti ad idonea disinfezione Sono state eliminate tutte le riviste
32	Nelle aree comuni (corridoi, scale, pianerottoli, saloni etc.) tutti gli elementi che vengono a contatto ripetuto con gli ospiti, quali maniglie, maniglioni, pulsantiere etc. devono essere disinfettati ad intervalli regolari in funzione del livello di utilizzo. La stessa cosa deve avvenire per i quadri e in generale tutto ciò che è appeso alle pareti (insegne, estintori, etc.).			Si procederà ad un processo periodico di disinfezione
33	I pavimenti dell'area di ricevimento e quelli delle altre zone vengono lavati e sanificati con prodotti adeguati alle diverse tipologie di materiali almeno due volte al giorno, e comunque con una frequenza adeguata all'affollamento delle stesse nel corso della giornata.			Sarà eseguita una pulizia e disinfezione periodica
34	Per il mobilio e tutte le superfici di contatto si procede come avviene per le camere a una pulizia periodica, tanto più ravvicinata quanto maggiore è l'afflusso di ospiti. Pulsantiere, posacenere, lampade e suppellettili a frequente contatto con gli ospiti vengono puliti almeno due volte al giorno e comunque ogni qualvolta l'utilizzo ripetuto da parte degli ospiti lo richieda.			
35	Per la pulizia dei divani, delle poltrone e delle sedute in genere si procede secondo la prassi in uso nell'azienda, impiegando detergenti adeguati alle diverse tipologie di materiale trattato, nel rispetto delle indicazioni di utilizzo fornite dai produttori.			
36	All'esterno dei servizi igienici degli spazi comuni dovranno essere messi a disposizione distributori di gel con una concentrazione di alcol al 60-85% per l'igiene delle mani, con l'indicazione di igienizzare le mani prima dell'accesso e anche all'uscita. Potrà comunque essere data indicazione di utilizzare i servizi igienici delle camere o si procederà ad una pulizia e disinfezione dopo ogni utilizzo.			Installati nelle zone limitrofe ai bagni comuni
37	Nel caso in cui un ospite presente all'interno della struttura ricettiva manifesti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente alla direzione aziendale via telefono per il tramite della reception della struttura.			Nell'eventualità saranno osservate tutte le precauzioni del caso
38	La direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando i numeri di emergenza dell'AUSL territoriale) fatto salvo situazioni di particolari criticità, ad esempio dispnea o difficoltà respiratorie severe, in cui si chiederà l'intervento del 118.			
39	L'AUSL organizzerà sulla base delle segnalazioni una valutazione del caso (anche per via telefonica) da parte di personale sanitario.			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
40	<p>Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa del parere sanitario, dovranno essere adottate le seguenti misure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • far indossare al cliente una mascherina chirurgica; • ridurre al minimo i contatti con altre persone e indirizzarlo alla propria stanza o a un ambiente isolato con la porta chiusa, garantendo un'adeguata ventilazione naturale; • escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile; • il servizio di consegna pasti o bevande in camera sarà effettuato lasciando il vassoio fuori dalla porta; • eventuali, necessità improrogabili che comportino l'ingresso di personale nella stanza, dovranno essere svolte da persone in buona salute, che utilizzino gli opportuni dispositivi di protezione individuale e che dovranno lavarsi accuratamente le mani dopo il contatto con la persona; • far eliminare in sacchetto impermeabile, direttamente dal cliente, i fazzoletti di carta utilizzati e il sacchetto dovrà essere smaltito insieme con i materiali infetti eventualmente prodottisi durante le l'intervento del personale sanitario. 			<p>Nell'eventualità saranno osservate tutte le precauzioni del caso</p>
41	<p>Presso la reception deve essere disponibile un kit da utilizzare per coloro che presentano sintomi da Covid-19 o per coloro che si prendono cura di una persona affetta. Il kit comprende i seguenti elementi: mascherine chirurgiche per il malato e di tipo FFP2 per chi presta assistenza; protezione facciale; guanti (usa e getta); grembiule protettivo (usa e getta); tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza; disinfettante / salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti; sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.</p>			<p>Disponibile presso la reception</p>
42	<p>In stanze ed altri ambienti della struttura ricettiva in cui abbiano soggiornato casi confermati di Covid-19 verranno applicate le misure di pulizia previste nel documento "Indicazioni tecniche per attività di pulizia, disinfezione e sanificazione in relazione al rischio SARS CoV-2" predisposto dal Servizio regionale Prevenzione collettiva e Sanità pubblica (di qui denominato Indicazioni pulizia e disinfezione).</p>			<p>Vedere paragrafo 8</p>
43	<p>La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto devono essere sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 90° C e detergente. Qualora non sia possibile il lavaggio a 90° C per le caratteristiche del tessuto il ciclo di lavaggio dovrà essere eseguito con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio).</p>			<p>Nell'eventualità sarà eseguito il lavaggio attraverso lavanderie esterne dedicate</p>
44	<p>Il personale sanitario che effettuerà la valutazione del caso dovrà ricostruire i contatti stretti del medesimo e potrà stabilirà le misure di isolamento quarantena e sorveglianza sanitaria nei loro confronti. La direzione aziendale si impegna a favorire la massima collaborazione in questa fase.</p>			<p>Al verificarsi di un caso confermato di Covid-19 verranno intraprese tutte le misure descritte.</p>
45	<p>La direzione aziendale, d'intesa con l'autorità sanitaria, valuterà l'opportunità e le eventuali modalità di informazione delle persone non direttamente coinvolte. Dovrà essere concordato con il Servizio Igiene e Sanità Pubblica il luogo (propria abitazione o strutture appositamente individuate) in cui i contatti stretti (ospiti o personale) trascorreranno il periodo di quarantena.</p>			

B) RISTORANTE

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
1	Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.			È stata installata apposita cartellonistica riportante tutti gli obblighi da rispettare
2	Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.			Al momento visto il carattere non obbligatorio della misura non viene adottato dall'azienda
3	È necessario rendere disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani per i clienti e per il personale anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.			Presente dispenser nella sala ristorante
4	Negli esercizi che dispongono di posti a sedere privilegiare l'accesso tramite prenotazione , mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato, per un periodo di 14 giorni. In tali attività non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.			Sarà tenuto l'elenco dei clienti che accedono al locale
5	Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere, consentire l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra le sedute.			E' stata rimodulata la disposizione interna dei tavoli, tutti i tavoli garantiscono adeguato distanziamento di 1 m.
6	Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo degli spazi esterni (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.			Non applicabile
7	I tavoli devono essere disposti in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.			E' stata rimodulata la disposizione interna dei tavoli, tutti i tavoli garantiscono adeguato distanziamento di 1 m.
8	La consumazione al banco è consentita solo se può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.			Non vengono effettuate consumazioni al banco del bar ma solo somministrazione al tavolo
9	La consumazione a buffet non è consentita.			Il buffet è effettuato solo a colazione; viene servito dal personale, dotato di mascherina, ma con ordinazione effettuata al tavolo. A pranzo e cena viene effettuato solo servizio alla carta.
10	Il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).			Misura messa in atto dall'azienda
11	Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche di cui al documento dell'Istituto Superiore di Sanità.			Eseguita disinfezione di tutti i filtri, l'operazione verrà ripetuta ad ogni servizio nella sala ristorante Viene favorito il ricambio d'aria naturale. Per quanto riguarda l'uso dei condizionatori, si veda il paragrafo specifico 8.2

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
12	La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo.			E' stato installato un plexiglass alla cassa. Il personale indossa la mascherina e utilizza il gel igienizzante. La gestione delle comande (pasti consumati) avverrà in elettronico: dal ristorante il pasto usufruito viene addebitato sul conto del cliente. E' stato eliminato tutto il cartaceo
13	I clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo.			Sarà verificata periodicamente l'osservanza di tale regola
14	Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di pulizia e disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non disinfettabili (saliera, oliere, ecc). Per i menù favorire la consultazione online sul proprio cellulare, o predisporre menù in stampa plastificata, e quindi disinfettabile dopo l'uso, oppure cartacei a perdere.			Verranno eseguite tutte le procedure di pulizia e disinfezione ad ogni cambio cliente. I menu sono in bustine di plastica sanificabili
MISURE SPECIFICHE ADOTTATE				
N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
15	Il personale dovrà essere dotato di specifici dispositivi di protezione individuale (DPI) alcuni dei quali comuni a tutto il personale, altri differenziati in base al tipo di mansione svolta.			Il Datore di lavoro ha consegnato mascherine chirurgiche ai lavoratori, inoltre ha messo a disposizione guanti usa e getta e dispenser con igienizzante per le mani. Viene preferito l'uso dell'igienizzante rispetto all'utilizzo dei guanti usa e getta.
16	È obbligatorio l'uso delle mascherine da parte degli addetti alla distribuzione, commercializzazione e somministrazione degli alimenti, mentre l'uso dei guanti può essere sostituito da una igienizzazione frequente delle mani.			L'uso delle mascherine è obbligatorio negli ambienti destinati alla manipolazione degli alimenti, in particolare quando non si riescono a garantire adeguate distanze fra gli operatori
17	Per quanto riguarda il personale addetto alla manipolazione e produzione degli alimenti si fa comunque riferimento a quanto indicato nel seguente Protocollo alimenti			Le tovaglie e la biancheria di sala viene vengono sostituite al cambio cliente, vengono lavate e sottoposte a disinfezione da ditta esterna incaricata
18	Nel caso della ristorazione, la biancheria da sala e da cucina, le tende e altri materiali di tessuto devono essere sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 60-90 °C con comuni detersivi. La biancheria deve essere maneggiata con guanti.			Misura messa in atto dall'azienda
22	Tovaglie, tovaglioli e altri tessuti per la tavola devono essere messi in specifici sacchi per la lavanderia.			
19	Nel caso in cui i locali adibiti alla preparazione degli alimenti rendano difficile mantenere le misure di distanziamento, occorre mettere in atto misure alternative per proteggere i lavoratori. Ad esempio:			
19a	- postazioni di lavoro sfalsate in modo che i lavoratori non si trovino uno di fronte all'altro; - fare indossare le mascherine chirurgiche; - limitare il numero dei lavoratori addetti contemporaneamente ad un'area di preparazione di alimenti; - organizzare il personale in gruppi/ turni di lavoro per ridurre le interazioni tra i gruppi.			Misure messe in atto dall'azienda

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
20	Occorre lavare frequentemente e sanificare periodicamente tutte le superfici e gli utensili a contatto con gli alimenti.			Misura messe in atto dall'azienda
21	Al fine di agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale utilizzati dai lavoratori, si suggerisce di collocare cestini portarifiuti dotati di pedale o fotocellula nell'area di lavoro o nelle immediate vicinanze. Ogni cestino deve essere dotato di un sacchetto per permettere di svuotarlo senza entrare in contatto con il contenuto.			Misure messe in atto dall'azienda
22	Occorre evitare l'uso di appendiabiti comuni. Il servizio guardaroba viene fornito solo se è possibile evitare il contatto tra gli oggetti dei diversi ospiti (ad esempio, mantenendo adeguate distanze o utilizzando copriabito monouso e buste portaombrelli monouso).			Non viene messo a disposizione il servizio guardaroba
23	È consentita la possibilità di accompagnare il cliente al tavolo nel rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro.			Potrà essere effettuata da personale adeguatamente formato
24	Devono essere utilizzati condimenti, salse, pane, cracker, grissini in confezioni monodose. In alternativa questi alimenti potranno essere somministrati ai singoli consumatori/clienti, in monoporzione non confezionata, ma servita direttamente.			Tutti i condimenti, salse, grissini, ecc. vengono serviti dal personale
25	I bagni a disposizione dei clienti sono dotati di prodotti igienizzanti per la disinfezione delle mani.			Nelle immediate vicinanze sono presenti prodotti igienizzanti
26	Piatti, bicchieri, posate e simili sono lavati in lavastoviglie a temperatura adeguata, in modo che possano essere disinfettati, inclusi gli oggetti che non sono stati utilizzati dai clienti in quanto potrebbero essere entrati in contatto con le mani degli stessi. Spetta all' esercente verificare le temperature di lavaggio, così come il corretto dosaggio di detergenti e disinfettanti chimici utilizzati nella lavastoviglie. Se, per qualsiasi ragione, il lavaggio automatico non fosse possibile, nell'eseguire quello manuale si consiglia di utilizzare le procedure standard con lavaggio, disinfezione e risciacquo, usando il massimo livello di precauzione e asciugando le stoviglie con tovaglioli di carta monouso.			Tutte le stoviglie, sia quelle utilizzate che quelle inutilizzate ma messe a disposizione del cliente vengono lavate in lavastoviglie utilizzando prodotti adeguati per detersione e disinfezione. Viene sempre conservata la scheda di sicurezza dei prodotti utilizzati.
GESTIONE SPAZI APERTI (cd. DEHORS)				
27	Le procedure adottate negli ambienti interni vengono applicate anche negli spazi esterni: – distanziamento tra i tavoli; – corretta pulizia e disinfezione dei tavoli dopo l' utilizzo da parte dei clienti; – adeguata gestione degli ingressi e delle uscite; – delimitazione degli spazi.			Non pertinente
SERVIZIO IN CAMERA				
28	Gli alimenti da somministrare tramite servizio in camera vengono trasferiti al piano su vassoi o tramite carrelli con contenitori chiusi o muniti di apposito coperchio. Durante il trasferimento è importante curare la protezione degli alimenti dalle contaminazioni accidentali da parte del personale che dovrà indossare obbligatoriamente la mascherina e assicurare l'igiene delle mani o indossando guanti monouso o disinfettandole con gel idroalcolico.			Non viene effettuato servizio in camera, qualora fosse effettuato verranno rispettati tutti i criteri previsti

C) GESTIONE SERVIZIO BAR

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
1	Nel servizio al banco e alla cassa deve essere assicurato il distanziamento interpersonale di un metro.			Non vengono effettuate consumazioni al banco del bar ma solo somministrazione al tavolo
2	A tal fine davanti al banco e alla postazione cassa è opportuno posizionare idonea segnaletica orizzontale per favorire il distanziamento interpersonale. Alla cassa, ove non sia possibile assicurare il distanziamento, dovranno essere collocate barriere di protezione in plexiglass oppure, in assenza, sarà obbligatorio l'utilizzo delle mascherine, per clientela e addetti.			Non vengono effettuate consumazioni al banco del bar ma solo somministrazione al tavolo E' stato installato un plexiglass alla cassa
3	Sul banco bar e in altri luoghi accessibili al cliente non potranno essere collocati alimenti sfusi, nemmeno per i cosiddetti aperitivi. È vietato fornire snack, popcorn, prodotti salati in genere, dolci, in modalità sfusa. questi alimenti potranno essere somministrati ai singoli consumatori/clienti, in monoporzione non confezionata, ma servita direttamente.			Non vengono messi a disposizione della clientela alimenti sfusi, vengono somministrati solo su richiesta e in monoporzione
4	Sul banco è bene favorire la messa a disposizione di prodotti monouso.			
5	I prodotti da forno, come ad es. paste e pizze non dovranno essere accessibili ai clienti, ma dovranno essere consegnate dal personale che utilizzerà prese, pinze, etc.			
6	I tavoli, ove presenti, sono distribuiti e distanziati in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno un metro, fatta eccezione per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.			Misure messe in atto dall'azienda
7	Le tovaglie devono essere sostituite ad ogni cambio di ospite. Quando non è previsto l'utilizzo di tovaglie che coprono l'intera superficie del tavolo, il tavolo va pulito e disinfettato dopo ogni servizio.			Viene garantito il cambio biancheria da tavolo ad ogni cambio cliente
8	È obbligatorio l'uso delle mascherine da parte degli addetti alla distribuzione, commercializzazione e somministrazione degli alimenti, mentre l'uso dei guanti può essere sostituito da una igienizzazione frequente delle mani			Misura messa in atto dall'azienda
9	Si favoriscono sistemi digitali di pagamento.			Misura messa in atto dall'azienda
10	Piatti, bicchieri, posate e simili sono lavati in lavastoviglie a temperatura adeguata, in modo che possano essere disinfettati, inclusi gli oggetti che non sono stati utilizzati dai clienti in quanto potrebbero essere entrati in contatto con le mani degli stessi.			Tutte le stoviglie, sia quelle utilizzate che quelle inutilizzate ma messe a disposizione del cliente vengono lavate in lavastoviglie utilizzando prodotti adeguati per detergenza e disinfezione. Viene sempre conservata la scheda di sicurezza dei prodotti utilizzati.

D) ALTRI SERVIZI PRESENTI NELLA STRUTTURA

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
AREE GIOCHI PER BAMBINI				
1	Le aree gioco per bambini all'aperto vanno delimitate ed individuate, indicando il numero massimo di bambini consentiti all'interno dell'area. I bambini sono soggetti alla vigilanza dei genitori per il rispetto delle indicazioni previste. Al riguardo costituisce utile riferimento il Protocollo di regolamentazione sui Centri Estivi che la Regione sta adottando.			La struttura non è dotata di aree gioco per i bambini
2	Ove in locali al chiuso le aree dovranno essere pulite e accuratamente disinfettate quotidianamente o comunque prima dell'utilizzo ove non quotidiano.			
3	Ove dotate di attrezzature queste devono essere pulite ed igienizzate quotidianamente.			
4	Anche se ci sono forti evidenze che i rischi per i bambini sono nettamente inferiori rispetto agli adulti e alle persone anziane, è bene che il personale che è a contatto con i bambini avvisi la direzione e i genitori se nota qualsiasi sintomo di sofferenza respiratoria.			Non è presente uno staff di animazione
5	Ove presente uno Staff di animazione si raccomanda la opportuna formazione ed una attività di monitoraggio con incontro prima dell'inizio dell'attività e/o periodici.			
AREE DESTINATE A RIUNIONI, CONFERENZE E MEETING				
6	In merito a dette attività occorrerà attenersi alla specifica disciplina in materia di misure anticovid che sarà emanata per il riavvio di tali tipologie di attività ed agli eventuali contingentamenti o indici di affollamento in base alla capienza della sala eventualmente disposti per minimizzare il rischio di contagio, oltre alle opportune misure per assicurare il distanziamento ed evitare assembramenti. Fermo restando quanto sopra, si formulano talune prime indicazioni:			Non ci sono aree destinate a riunioni o meeting
7	All'interno delle aree destinate a riunioni, conferenze e meeting, come negli altri ambienti comuni, è sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale (almeno un metro tra una persona ed un'altra o la distanza più ampia definita dalle specifiche disposizioni).			
8	La distanza interpersonale dovrà essere rispettata anche durante l'accesso e il deflusso. Da valutare la possibilità di accessi differenziati per entrata ed uscita e l'opportunità di ingressi contingentati e/o scaglionati in relazione al numero di partecipanti.			
9	Per agevolare il rispetto della distanza, si suggerisce di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, paline, nastri segnapercorso, etc.).			
10	Si promuove altresì registrazione on line dei partecipanti, onde evitare assembramenti o il formarsi di code in fase di registrazione.			
11	Sarà assegnato un posto fisso numerato ad ogni partecipante, da utilizzare per tutta la durata dell'evento.			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
12	Occorre evitare l'uso di appendiabiti comuni. Il servizio guardaroba viene fornito solo se è possibile evitare il contatto tra gli oggetti dei diversi ospiti (ad esempio, mantenendo adeguate distanze o utilizzando copriabito monouso e buste portaombrelli monouso).			non ci sono aree destinate a riunioni o meeting
13	Anche se è probabile che il personale e gli ospiti abbiano già familiarità con le misure di prevenzione igienico sanitaria, è opportuno rammentarne i contenuti, affiggendo l'apposito cartello all'interno delle sale. Occorre mettere a disposizione del personale e degli ospiti gel alcolico con concentrazione di alcol tra 60-85% per l'igiene delle mani.			
14	Il podio sarà posizionato una distanza di almeno due metri da qualsiasi altra persona sul palco e dalla prima fila, in modo da permettere di effettuare la presentazione senza mascherina.			
15	I moderatori seduti al tavolo dovranno mantenere la distanza minima di un metro tra uno e l'altro, per poter permettere loro di intervenire senza indossare la mascherina			
16	Si raccomanda di evitare l'uso promiscuo di microfoni mobili, mouse, tastiere, schermi touch, telecomandi, etc. Ove non sia possibile, è necessaria la pulizia con disinfettante tra un uso e l'altro.			
17	Gli ambienti dovranno essere arieggiati durante gli intervalli tra le sessioni di lavoro e igienizzati dopo ogni evento.			
INTRATTENIMENTO E PUBBLICO SPETTACOLO				
18	Fermo restando che occorrerà fare riferimento alla specifica disciplina vigente in materia di misure anticovid per dette attività si ritiene che non sussistano condizioni per garantire il distanziamento e il divieto di assembramento per gli intrattenimenti danzanti e gli eventi musicali, con la sola eccezione di quelli esclusivamente di "ascolto" con postazioni sedute che garantiscano il distanziamento interpersonale. Sarà vietata qualsiasi forma di aggregazione che possa creare assembramenti es: ballo, happy hours, etc.			Sarà vietato qualsiasi intrattenimento che possa causare assembramento all'interno dello stabile o comunque all'esterno nella pertinenza dell'attività.
ATTIVITA' SPORTIVE				
19	Le attività sportive sono consentite negli spazi dedicati e sempre mantenendo il rispetto del distanziamento interpersonale previsto dalla vigente normativa (art. 1 c. 1 lett. f) DPCM 26 aprile: l'attività sportiva e motoria è ammessa nel rispetto della distanza interpersonale di almeno 2 metri)			Non pertinente per il contesto della struttura
20	Non si ravvisano particolari criticità in relazione agli sport individuali che quindi potranno essere regolarmente praticati nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale.			
21	Per quanto riguarda sport a coppie o in squadre (tennis, beach volley, calcetto etc.), occorrerà attenersi alle indicazioni fornite al riguardo dal Ministero dello Sport e dalle federazioni per la pratica sportiva (CONI, FEDERAZIONI SPORTIVE.), inibendo le tipologie di attività sportive che dovessero essere vietate.			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
PISCINE, PALESTRE E AREE BENESSERE				
22	L'utilizzo di tali servizi avverrà in seguito alla definizione di specifiche indicazioni da parte delle Autorità preposte ed in base alle misure che saranno indicate per questi impianti. Dovrà essere affissa cartellonistica informativa su covid-19.			È stata installata apposita cartellonistica riportante tutti gli obblighi da rispettare Non viene rilevata la temperatura Messi a disposizione dispenser igienizzanti AREA FITNESS: - Essendo gli spazi molto ridotti, avranno accesso 2 persone alla volta. - Viene mantenuta la distanza di 2 m. - Dopo l'utilizzo da parte di ogni singolo soggetto, il responsabile della struttura assicura la disinfezione della macchina o degli attrezzi usati.
23	L'accesso alla piscina sarà limitato e regolamentato come necessario nei limiti delle capienze consentite. Le superfici di possibile contatto delle aree esterne ricomprese nella piscina (lettini, sdrai ed altre sedute) saranno disinfettate giornalmente e comunque ad ogni cambio di clientela.			PISCINA: - Alla piscina possono accedere solo i clienti dell'hotel quindi non viene tenuto il registro perché ogni giorno si considerano esposti tutti gli alloggiati.
23a	Il gestore dovrà prevedere opportuna segnaletica, riguardante tutti gli obblighi previsti e le misure generali di tutela			Installata idonea cartellonistica
23b	Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.			Viene già eseguita in albergo, i frequentatori della piscina sono gli stessi della struttura
23c	Privilegiare <u>l'accesso agli impianti tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.</u>			L'elenco è tenuto in albergo presso reception
23d	Dotare l'impianto/struttura di dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata			Sono state installati appositi dispenser nelle aree comuni
23e	Altresì prevedere i dispenser nelle aree di frequente transito, nell'area solarium o in aree strategiche in modo da favorire da parte dei frequentatori l'igiene delle mani			
23f	La densità di affollamento nelle aree solarium e verdi è calcolata con un indice di non meno di 7 mq di superficie di calpestio a persona . La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona . Il gestore pertanto è tenuto, in ragione delle aree a disposizione, a calcolare e a gestire le entrate dei frequentatori nell'impianto.			Misure messe in atto dall'azienda
23g	Regolamentare la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno 1,5 m tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi .			

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
23h	Al fine di assicurare un livello di protezione dall'infezione assicurare l'efficacia della filiera dei trattamenti dell'acqua e il limite del parametro cloro attivo libero in vasca compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l; cloro combinato ≤ 0,40 mg/l; pH 6.5 – 7.5 . Si fa presente che detti limiti devono rigorosamente essere assicurati in presenza di bagnanti. <u>La frequenza dei controlli sul posto dei parametri di cui sopra è non meno di due ore.</u> Dovranno tempestivamente essere adottate tutte le misure di correzione in caso di non conformità, come pure nell'approssimarsi del valore al limite tabellare			Viene verificato periodicamente e riportato in apposito registro
23i	<u>Prima dell'apertura</u> della vasca dovrà essere confermata l'idoneità dell'acqua alla balneazione a seguito dell'effettuazione delle analisi di tipo chimico e microbiologico dei parametri di cui alla tabella A dell'allegato 1 all'Accordo Stato Regioni e PP.AA. 16.01.2003, effettuate da apposito laboratorio.			Eseguita
23l	Le analisi di laboratorio dovranno essere ripetute durante tutta l'apertura della piscina al pubblico a cadenza mensile , salvo necessità sopraggiunte, anche a seguito di eventi occorsi in piscina, che possono prevedere una frequenza più ravvicinata.			Verranno eseguite con le periodicità indicate
23m	Prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo;			Installato apposito dispenser nell'area docce
23n	<u>È obbligatorio l'uso della cuffia</u>			Tutti i presenti sono informati sull'obbligo previsto
23°	Regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, cabine, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, natanti etc.).			Viene eseguita sempre ogni fine giornata e nell'eventualità di cambio lettini ad ogni cambio
23p	Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Diversamente la sanificazione deve essere garantita ad ogni fine giornata. Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente.			Eseguita

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
SPIAGGE PRIVATE – AREE SOLARIUM				
24	Predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità. Si promuove, a tal proposito, l'accompagnamento all'ombrellone da parte di personale dello stabilimento adeguatamente preparato (steward di spiaggia) che illustri ai clienti le misure di prevenzione da rispettare.			Viene predisposta adeguata cartellonistica per ricordare tutti gli obblighi previsti dalla normativa. Sarà presente personale adibito alla verifica del mantenimento delle condizioni previste
25	È necessario rendere disponibili prodotti per l'igiene delle mani per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto			Previsti prodotti igienizzanti in spiaggia
26	Privilegiare l'accesso agli stabilimenti tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 gg.			Sarà tenuto l'elenco dei soggetti se esterni all'hotel
27	Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.			Al momento visto il carattere non obbligatorio della misura non viene adottato dall'azienda
28	La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione.			Non applicabile
29	Riorganizzare gli spazi, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.			Prevista la rimodulazione delle aree Non è possibile dividere entrata ed uscita
30	Favorire, per quanto possibile, l'ampliamento delle zone d'ombra per prevenire gli assembramenti, soprattutto durante le ore più calde.			Non applicabile
31	Assicurare un distanziamento tra gli ombrelloni (o altri sistemi di ombreggio) in modo da garantire una superficie di almeno 10 m2 per ogni ombrellone, indipendentemente dalla modalità di allestimento della spiaggia (per file orizzontali o a rombo).			Prevista la rimodulazione delle aree
32	Tra le attrezzature di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno 1,5 m.			
33	Regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, etc., comunque assicurata dopo la chiusura dell'impianto.			Non presenti
34	Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. vanno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare, e in ogni caso ad ogni fine giornata.			Verranno disinfettati ad ogni cambio cliente e comunque ad ogni fine giornata attraverso nebulizzazione di soluzione a base di ipoclorito di sodio

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
35	Per quanto riguarda le spiagge libere, si ribadisce l'importanza dell'informazione e della responsabilizzazione individuale da parte degli avventori nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di prevenzione. Al fine di assicurare il rispetto della distanza di sicurezza di almeno 1 metro tra le persone e gli interventi di pulizia e disinfezione dei servizi eventualmente presenti si suggerisce la presenza di un addetto alla sorveglianza. Anche il posizionamento degli ombrelloni dovrà rispettare le indicazioni sopra riportate.			Non pertinente
36	È da vietare la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.			Non pertinente
37	Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in spiaggia (es. racchettoni) o in acqua (es. nuoto, surf, windsurf, kitesurf) possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Diversamente, per gli sport di squadra (es. beach-volley, beach-soccer) sarà necessario rispettare le disposizioni delle istituzioni competenti.			
CENTRO ESTETICO				
38	Consentire l'accesso dei clienti solo tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 gg.			C'è solo un'estetista che opera su prenotazione; si tiene traccia dell'elenco presenze per 14 giorni
39	Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.			Al momento visto il carattere non obbligatorio della misura non viene adottato dall'azienda
40	La permanenza dei clienti all'interno dei locali è consentita limitatamente al tempo indispensabile all'erogazione del servizio o trattamento.			Misura messa in atto dall'azienda
41	Mantenimento di almeno 1 metro di separazione sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti.			Misura messa in atto dall'azienda
42	L'area di lavoro, laddove possibile, può essere delimitata da barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet (ad esempio, per la manicure dovrà essere installato apposito schermo di protezione)			E' stato installato uno schermo per trattamenti di manicure
43	Nelle aree del locale, mettere a disposizione soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani.			Messo a disposizione dispenser con soluzione igienizzante
44	Eliminare riviste e materiale informativo di uso promiscuo			Sono state eliminate tutte le riviste
45	L'operatore e il cliente, per tutto il tempo in cui, per l'espletamento della prestazione, devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro devono indossare, compatibilmente con lo specifico servizio, una mascherina a protezione delle vie aeree (fatti salvi, per l'operatore, eventuali dispositivi di protezione individuale ad hoc come la mascherina FFP2 o la visiera protettiva, i guanti, il grembiule monouso, etc., associati a rischi specifici propri della mansione).			Quando l'estetista effettua trattamenti che obbligano il cliente a togliere la mascherina indosserà maschera FFP2 senza valvola e visiera
46	E' opportuno prevedere kit monouso anche per la clientela			Al momento non ci sono a disposizione i kit monouso quindi verranno sostituiti gli asciugamani ad ogni cliente
47	In particolare per i servizi di estetica, nell'erogazione della prestazione che richiede una distanza ravvicinata, l'operatore deve indossare la visiera protettiva e mascherina FFP2 senza valvola.			Quando l'estetista effettua trattamenti che obbligano il cliente a togliere la mascherina indosserà maschera FFP2 senza valvola e visiera

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
48	Assicurare una adeguata pulizia e disinfezione delle superfici di lavoro prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature e accessori. Privilegiare l'utilizzo di strumenti monouso, qualora non fosse possibile occorre prevedere alla disinfezione attraverso autoclave o tecniche similari che garantiscono una perfetta e sicura disinfezione. Disinfezione delle postazioni di lavoro dopo ogni cliente. Assicurare regolare pulizia e disinfezione dei servizi igienici.			Viene effettuata la pulizia e sanificazione prima di servire un nuovo cliente. Viene utilizzata l'autoclave per la disinfezione degli strumenti utilizzati
49	Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche di cui al documento dell'Istituto Superiore di Sanità.			Vengono previsti ricambi d'aria continui
50	Sono inibiti, dove presenti, l'uso della sauna, il bagno turco e le vasche idromassaggio.			Non sono presenti sauna, bagno turco, ecc...
51	La postazione dedicata alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione soluzione idroalcolica per l'igiene delle mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione.			Non esiste una postazione cassa ma è stato installato uno schermo per trattamenti di manicure

PROTOCOLLO CONDIVISO DI REGOLAMENTAZIONE PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO (14 marzo 2020) e suo successivo aggiornamento del 24 aprile 2020

1. INFORMAZIONE				
N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
01	L'azienda, attraverso le modalità più idonee ed efficaci, informa tutti i lavoratori e chiunque entri in azienda circa le disposizioni delle Autorità, consegnando e/ o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali, appositi depliant informativi, in particolare, le informazioni riguardano:			Consegnata informativa ai lavoratori, verbale di informazione e formazione firmato dai lavoratori e cartellonistica adeguata installata in luoghi visibili in azienda
02	l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria			
03	la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso o di poter permanere in azienda e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, etc) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio			
04	l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso in azienda (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)			
05	l'impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il datore di lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti			
06	L'azienda fornisce una informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi in particolare sul corretto utilizzo dei DPI per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio.			

2. MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
07	Il personale, prima dell'accesso al luogo di lavoro potrà essere sottoposto al controllo della temperatura corporea ¹ . Se tale temperatura risulterà superiore ai 37,5°, non sarà consentito l'accesso ai luoghi di lavoro. Le persone in tale condizione - nel rispetto delle indicazioni riportate in nota - saranno momentaneamente isolate e fornite di mascherine non dovranno recarsi al Pronto Soccorso e/o nelle infermerie di sede, ma dovranno contattare nel più breve tempo possibile il proprio medico curante e seguire le sue indicazioni			Al momento visto il carattere non obbligatorio della misura non viene adottato dall'azienda
08	Il datore di lavoro informa preventivamente il personale, e chi intende fare ingresso in azienda, della preclusione dell'accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS ²			Consegnata informativa ai lavoratori
09	Per questi casi si fa riferimento al Decreto legge n. 6 del 23/02/2020 , art. 1, lett. h) e i)			
10	L'ingresso in azienda di lavoratori già risultati positivi all'infezione da COVID 19 dovrà essere preceduto da una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Nei casi di presenza, verrà acquisita tutta la documentazione necessaria
11	Qualora, per prevenire l'attivazione di focolai epidemici, nelle aree maggiormente colpite dal virus, l'autorità sanitaria competente disponga misure aggiuntive specifiche, come ad esempio, l'esecuzione del tampone per i lavoratori, il datore di lavoro fornirà la massima collaborazione. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Verranno attuate le indicazioni dell'Ausl territorialmente competente

¹La rilevazione in tempo reale della temperatura corporea costituisce un trattamento di dati personali e, pertanto, deve avvenire ai sensi della disciplina privacy vigente. A tal fine si suggerisce di: 1) rilevare a temperatura e non registrare il dato acquisto. È possibile identificare l'interessato e registrare il superamento della soglia di temperatura solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali; 2) fornire l'informativa sul trattamento dei dati personali. Si ricorda che l'informativa può omettere le informazioni di cui l'interessato è già in possesso e può essere fornita anche oralmente. Quanto ai contenuti dell'informativa, con riferimento alla finalità del trattamento potrà essere indicata la prevenzione dal contagio da COVID-19 e con riferimento alla base giuridica può essere indicata l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020 e con riferimento alla durata dell'eventuale conservazione dei dati si può far riferimento al termine dello stato d'emergenza; 3) definire le misure di sicurezza e organizzative adeguate a proteggere i dati. In particolare, sotto il profilo organizzativo, occorre individuare i soggetti preposti al trattamento e fornire loro le istruzioni necessarie. A tal fine, si ricorda che i dati possono essere trattati esclusivamente per finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19 e non devono essere diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative (es. in caso di richiesta da parte dell'Autorità sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali "contatti stretti di un lavoratore risultato positivo al COVID-19); 4) in caso di isolamento momentaneo dovuto al superamento della soglia di temperatura, assicurare modalità tali da garantire la riservatezza e la dignità del lavoratore. Tali garanzie devono essere assicurate anche nel caso in cui il lavoratore comunichi all'ufficio responsabile del personale di aver avuto, al di fuori del contesto aziendale, contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 e nel caso di allontanamento del lavoratore che durante l'attività lavorativa sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria e dei suoi colleghi (v. infra). **2** Qualora si richieda il rilascio di una dichiarazione attestante la non provenienza dalle zone a rischio epidemiologico e l'assenza di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al COVID-19, si ricorda di prestare attenzione alla disciplina sul trattamento dei dati personali, poiché l'acquisizione della dichiarazione costituisce un trattamento dati. A tal fine, si applicano le indicazioni di cui alla precedente nota n. 1 e, nello specifico, si suggerisce di raccogliere solo i dati necessari, adeguati e pertinenti rispetto alla prevenzione del contagio da COVID-19. Ad esempio, se si richiede una dichiarazione sui contatti con persone risultate positive al COVID-19, occorre astenersi dal richiedere informazioni aggiuntive in merito alla persona risultata positiva. Oppure, se si richiede una dichiarazione sulla provenienza da zone a rischio epidemiologico, è necessario astenersi dal richiedere informazioni aggiuntive in merito alle specificità dei luoghi.

3. MODALITA' DI ACCESSO DEI FORNITORI ESTERNI

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
12	Per l'accesso di fornitori esterni individuare procedure di ingresso, transito e uscita, mediante modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale in forza nei reparti/uffici coinvolti			Cartellonistica adeguata installata esternamente al luogo lavorativo
13	Se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi: non è consentito l'accesso agli uffici per nessun motivo. Per le necessarie attività di approntamento delle attività di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di un metro			
14	Per fornitori/trasportatori e/o altro personale esterno individuare/installare servizi igienici dedicati, prevedere il divieto di utilizzo di quelli del personale dipendente e garantire una adeguata pulizia giornaliera			Il personale dell'azienda MULTISERVICE utilizzerà servizi igienici dedicati
15	Va ridotto, per quanto possibile, l'accesso ai visitatori; qualora fosse necessario l'ingresso di visitatori esterni (impresa di pulizie, manutenzione...), gli stessi dovranno sottostare a tutte le regole aziendali, ivi comprese quelle per l'accesso ai locali aziendali di cui al precedente paragrafo 2			Non applicabile per il particolare contesto
16	Ove presente un servizio di trasporto organizzato dall'azienda va garantita e rispettata la sicurezza dei lavoratori lungo ogni spostamento.			Non pertinente per l'azienda
17	le norme del presente Protocollo si estendono alle aziende in appalto che possono organizzare sedi e cantieri permanenti e provvisori all'interno dei siti e delle aree produttive			Non pertinente per l'azienda
18	In caso di lavoratori dipendenti da aziende terze che operano nello stesso sito produttivo (es. manutentori, fornitori, addetti alle pulizie o vigilanza) che risultassero positivi al tampone COVID-19, l'appaltatore dovrà informare immediatamente il committente ed entrambi dovranno collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Viene inviata copia del presente protocollo alle imprese che accedono nei locali aziendali
19	L'azienda committente è tenuta a dare, all'impresa appaltatrice, completa informativa dei contenuti del Protocollo aziendale e deve vigilare affinché i lavoratori della stessa o delle aziende terze che operano a qualunque titolo nel perimetro aziendale, ne rispettino integralmente le disposizioni. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

4. PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AZIENDA

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
20	l'azienda assicura la pulizia giornaliera e la sanificazione periodica dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago			<p>Le operazioni di pulizia e sanificazione vengono riportate nel registro predisposto</p> <p>Oltre alla pulizia dei locali e delle postazioni di lavoro vengono sanificati:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CUCINA: al termine di ogni utilizzo tutti gli utensili che possono essere utilizzati da più persone 2. RECEPTION: le pulsantiere e i comandi sistemi touch, mouse tastiere, ecc. 3. ADDETTE PULIZIE: i mezzi utilizzati per il trasporto del materiale e tutti gli utensili utilizzati nelle operazioni di pulizia ai piani 4. MANUTENTORE: tutti gli utensili utilizzati a fine turno lavorativo 5. BAGNINO: tutti gli utensili utilizzati a fine turno lavorativo
21	nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dei locali aziendali, si procede alla pulizia e sanificazione dei suddetti secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione			Attualmente non applicabile per l'assenza di casi interni
22	occorre garantire la pulizia a fine turno e la sanificazione periodica di tastiere, schermi touch, mouse con adeguati detergenti, sia negli uffici, sia nei reparti produttivi			Le operazioni di pulizia e sanificazione vengono riportate nel registro predisposto
23	l'azienda in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute secondo le modalità ritenute più opportune, può organizzare interventi particolari/periodici di pulizia ricorrendo agli ammortizzatori sociali (anche in deroga)			Attualmente non applicato
24	Nelle aree geografiche a maggiore epidemia o nelle aziende in cui si sono registrati casi sospetti di COVID-19, in aggiunta alle normali attività di pulizia, è necessario prevedere, alla riapertura, una sanificazione straordinaria degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni, ai sensi della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Per le operazioni di sanificazione vengono seguite le indicazioni del Ministero della Salute come previsto nella circolare 5443 del 22 febbraio 2020

5. PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
25	è obbligatorio che le persone presenti in azienda adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani			Consegnata informativa ai lavoratori, cartellonistica adeguata installata in luoghi visibili in azienda. Messi a disposizione dei lavoratori soluzioni disinfettanti e dispenser con soluzioni disinfettanti dislocati nelle varie aree I servizi igienici sono stati dotati di dispenser di sapone, soluzioni disinfettanti e mezzi di asciugatura a perdere (carta o salviette)
26	l'azienda mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani			
27	è raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone			
28	I detergenti per le mani di cui sopra devono essere accessibili a tutti i lavoratori anche grazie a specifici dispenser collocati in punti facilmente individuabili (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

6. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
29	l'adozione delle misure di igiene e dei dispositivi di protezione individuale indicati nel presente Protocollo di Regolamentazione è fondamentale e, vista l'attuale situazione di emergenza, è evidentemente legata alla disponibilità in commercio. Per questi motivi:			Vengono utilizzate mascherine chirurgiche perché più facilmente reperibili, inoltre vengono utilizzati guanti usa e getta soprattutto nelle attività di pulizia. Per le operazioni che prevedono l'utilizzo di guanti di protezione meccanica (MANUTENTORE), comunque vengono utilizzati al di sotto dei guanti usa e getta
29a	a. le mascherine dovranno essere utilizzate in conformità a quanto previsto dalle indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità.			
29b	b. data la situazione di emergenza, in caso di difficoltà di approvvigionamento e alla sola finalità di evitare la diffusione del virus, potranno essere utilizzate mascherine la cui tipologia corrisponda alle indicazioni dall'autorità sanitaria			
29c	c. è favorita la preparazione da parte dell'azienda del liquido detergente secondo le indicazioni dell'OMS (Guide to Local Production: WHO recommended Handrub Formulations)			Al momento è stato reperito in commercio
30	qualora il lavoro imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative è comunque necessario l'uso delle mascherine, e altri dispositivi di protezione (guanti, occhiali, tute, cuffie, camici, ecc...) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie.			E' prevista la possibilità di non rispetto della distanza interpersonale di 1 mt in cucina Chi lavora in ambienti comuni o non garantisce sempre la distanza di 1 metro è obbligato ad indossare la mascherina chirurgica
31	Nella declinazione delle misure del Protocollo all'interno dei luoghi di lavoro sulla base del complesso dei rischi valutati e, a partire dalla mappatura delle diverse attività dell'azienda, si adotteranno i DPI idonei. È previsto, per tutti i lavoratori che condividono spazi comuni, l'utilizzo di una mascherina chirurgica, come del resto normato dal DL n. 9 (art. 34) in combinato con il DL n. 18 (art 16 c. 1). (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

7. GESTIONE SPAZI COMUNI (MENSA, SPOGLIATOI, AREE FUMATORI, DISTRIBUTORI DI BEVANDE E/O SNACK...)

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
32	l'accesso agli spazi comuni, comprese le mense aziendali, le aree fumatori e gli spogliatoi è contingentato, con la previsione di una ventilazione continua dei locali, di un tempo ridotto di sosta all'interno di tali spazi e con il mantenimento della distanza di sicurezza di 1 metro tra le persone che li occupano.			Negli alloggi del personale ci sono più operatori per camera, adeguatamente distanziati. Per ogni camera c'è un servizio igienico; sono stati messi a disposizione prodotti per igienizzare i servizi igienici ad ogni utilizzo
33	occorre provvedere alla organizzazione degli spazi e alla sanificazione degli spogliatoi per lasciare nella disponibilità dei lavoratori luoghi per il deposito degli indumenti da lavoro e garantire loro idonee condizioni igieniche sanitarie.			L'ingresso agli spogliatoi è contingentato: può entrare solo una persona alla volta.
34	occorre garantire la sanificazione periodica e la pulizia giornaliera, con appositi detergenti dei locali mensa, delle tastiere dei distributori di bevande e snack.			Viene sanificato con la stessa frequenza dei servizi igienici con ipoclorito di sodio opportunamente diluito. Per le pause pranzo, viene utilizzata la sala da pranzo del ristorante con opportuni turni prestabiliti

8. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (TURNAZIONE, TRASFERTE E SMART WORK, RIMODULAZIONE DEI LIVELLI PRODUTTIVI)

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
In riferimento ai DPCM emanati, limitatamente al periodo della emergenza dovuta al COVID-19, le imprese potranno, avendo a riferimento quanto previsto dai CCNL e favorendo così le intese con le rappresentanze sindacali aziendali:				
35	disporre la chiusura di tutti i reparti diversi dalla produzione o, comunque, di quelli dei quali è possibile il funzionamento mediante il ricorso allo smart work, o comunque a distanza			Vista la particolarità dell'attività aziendale non è possibile utilizzare strumenti alternativi
36	Si può procedere ad una rimodulazione dei livelli produttivi			
37	assicurare un piano di turnazione dei dipendenti dedicati alla produzione con l'obiettivo di diminuire al massimo i contatti e di creare gruppi autonomi, distinti e riconoscibili			
38	utilizzare lo smart working per tutte quelle attività che possono essere svolte presso il domicilio o a distanza nel caso vengano utilizzati ammortizzatori sociali, anche in deroga, valutare sempre la possibilità di assicurare che gli stessi riguardino l'intera compagine aziendale, se del caso anche con opportune rotazioni			
39	a. utilizzare in via prioritaria gli ammortizzatori sociali disponibili nel rispetto degli istituti contrattuali (par, rol, banca ore) generalmente finalizzati a consentire l'astensione dal lavoro senza perdita della retribuzione			Sono stati utilizzati ammortizzatori sociali
40	nel caso l'utilizzo degli istituti di cui al punto c) non risulti sufficiente, si utilizzeranno i periodi di ferie arretrati e non ancora fruiti			È stato favorito l'utilizzo di ferie arretrate
41	sono sospese e annullate tutte le trasferte/viaggi di lavoro nazionali e internazionali, anche se già concordate o organizzate			Non previsto per il particolare contesto aziendale
42	Il lavoro a distanza continua ad essere favorito anche nella fase di progressiva riattivazione del lavoro in quanto utile e modulabile strumento di prevenzione, ferma la necessità che il datore di lavoro garantisca adeguate condizioni di supporto al lavoratore e alla sua attività (assistenza nell'uso delle apparecchiature, modulazione dei tempi di lavoro e delle pause). (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			non è possibile ricorrere allo smart working vista la realtà aziendale
43	È necessario il rispetto del distanziamento sociale, anche attraverso una rimodulazione degli spazi di lavoro, compatibilmente con la natura dei processi produttivi e degli spazi aziendali. Nel caso di lavoratori che non necessitano di particolari strumenti e/ o attrezzature di lavoro e che possono lavorare da soli, gli stessi potrebbero, per il periodo transitorio, essere posizionati in spazi ricavati ad esempio da uffici inutilizzati, sale riunioni. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Nell'organizzazione degli spazi è stata rimodulata la disposizione delle postazioni cercando di allontanare il più possibile le postazioni di lavoro.
44	Per gli ambienti dove operano più lavoratori contemporaneamente potranno essere trovate soluzioni innovative come, ad esempio, il riposizionamento delle postazioni di lavoro adeguatamente distanziate tra loro ovvero, analoghe soluzioni. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

8. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (TURNAZIONE, TRASFERTE E SMART WORK, RIMODULAZIONE DEI LIVELLI PRODUTTIVI)

45	L'articolazione del lavoro potrà essere ridefinita con orari differenziati che favoriscano il distanziamento sociale riducendo il numero di presenze in contemporanea nel luogo di lavoro e prevenendo assembramenti all'entrata e all'uscita con flessibilità di orari. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Non vi è il pericolo di assembramento all'ingresso o all'uscita dal lavoro, comunque ingresso e uscita vengono contingentati facendo defluire un lavoratore alla volta evitando così assembramenti.
46	essenziale evitare aggregazioni sociali anche in relazione agli spostamenti per raggiungere il posto di lavoro e rientrare a casa (commuting), con particolare riferimento all'utilizzo del trasporto pubblico. Per tale motivo andrebbero incentivate forme di trasporto verso il luogo di lavoro con adeguato distanziamento fra i viaggiatori e favorendo l'uso del mezzo privato o di navette. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			Viene incentivato l'utilizzo del mezzo privato per gli spostamenti

9. GESTIONE ENTRATA E USCITA DEI DIPENDENTI

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
47	Si favoriscono orari di ingresso/uscita scaglionati in modo da evitare il più possibile contatti nelle zone comuni (ingressi, spogliatoi, sala mensa)			Si veda il punto 45
48	dove è possibile, occorre dedicare una porta di entrata e una porta di uscita da questi locali e garantire la presenza di detergenti segnalati da apposite indicazioni			

10. SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, EVENTI INTERNI E FORMAZIONE

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
49	Gli spostamenti all'interno del sito aziendale devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni aziendali			<p>Consegnata informativa ai lavoratori, cartellonistica adeguata installata in luoghi visibili in azienda.</p> <p>Sarà costantemente monitorata la situazione delle scadenze, si ricorrerà eventualmente agli aggiornamenti in modalità telematica, comunque non verrà adibito il lavoratore a mansioni o attività o uso attrezzature per le quali non ha la formazione base necessaria</p>
50	non sono consentite le riunioni in presenza. Laddove le stesse fossero connotate dal carattere della necessità e urgenza, nell'impossibilità di collegamento a distanza, dovrà essere ridotta al minimo la partecipazione necessaria e, comunque, dovranno essere garantiti il distanziamento interpersonale e un'adeguata pulizia/areazione dei locali			
51	sono sospesi e annullati tutti gli eventi interni e ogni attività di formazione in modalità in aula, anche obbligatoria, anche se già organizzati; è comunque possibile, qualora l'organizzazione aziendale lo permetta, effettuare la formazione a distanza, anche per i lavoratori in smart work			
52	Il mancato completamento dell'aggiornamento della formazione professionale e/o abilitante entro i termini previsti per tutti i ruoli/funzioni aziendali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dovuto all'emergenza in corso e quindi per causa di forza maggiore, non comporta l'impossibilità a continuare lo svolgimento dello specifico ruolo/funzione (a titolo esemplificativo: l'addetto all'emergenza, sia antincendio, sia primo soccorso, può continuare ad intervenire in caso di necessità; il carrellista può continuare ad operare come carrellista)			

11. GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
53	nel caso in cui una persona presente in azienda sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente all'ufficio del personale, si dovrà procedere al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria e a quello degli altri presenti dai locali, l'azienda procede immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute			<p>Tale gestione verrà messa in atto nel caso in cui una persona in azienda presenti sintomi</p>
54	l'azienda collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, l'azienda potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente lo stabilimento, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria			
55	Il lavoratore al momento dell'isolamento, deve essere subito dotato ove già non lo fosse, di mascherina chirurgica. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

12. SORVEGLIANZA SANITARIA/MEDICO COMPETENTE/RLS

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
56	La sorveglianza sanitaria deve proseguire rispettando le misure igieniche contenute nelle indicazioni del Ministero della Salute (cd. decalogo)			<p>In tale fase di emergenza l'attività dell'azienda è a stretto contatto con il Medico Competente.</p>
57	vanno privilegiate, in questo periodo, le visite preventive, le visite a richiesta e le visite da rientro da malattia			
58	la sorveglianza sanitaria periodica non va interrotta, perché rappresenta una ulteriore misura di prevenzione di carattere generale: sia perché può intercettare possibili casi e sintomi sospetti del contagio, sia per l'informazione e la formazione che il medico competente può fornire ai lavoratori per evitare la diffusione del contagio			
59	nell'integrare e proporre tutte le misure di regolamentazione legate al COVID-19 il medico competente collabora con il datore di lavoro e le RLS/RLST.			
60	Il medico competente segnala all'azienda situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse dei dipendenti e l'azienda provvede alla loro tutela nel rispetto della privacy (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			
61	Il medico competente applicherà le indicazioni delle Autorità Sanitarie. Il medico competente, in considerazione del suo ruolo nella valutazione dei rischi e nella sorveglianza sanitaria, potrà suggerire l'adozione di eventuali mezzi diagnostici qualora ritenuti utili al fine del contenimento della diffusione del virus e della salute dei lavoratori. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			
62	Alla ripresa delle attività, è opportuno che sia coinvolto il medico competente per le identificazioni dei soggetti con particolari situazioni di fragilità e per il reinserimento lavorativo di soggetti con pregressa infezione da COVID 19. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			
63	E' raccomandabile che la sorveglianza sanitaria ponga particolare attenzione ai soggetti fragili anche in relazione all'età. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			
64	Per il reintegro progressivo di lavoratori dopo l'infezione da COVID19, il medico competente, previa presentazione di certificazione di avvenuta negativizzazione del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza, effettua la visita medica precedente alla ripresa del lavoro, a seguito di assenza per motivi di salute di durata superiore ai sessanta giorni continuativi, al fine di verificare l'idoneità alla mansione". (D.Lgs 81/08 e s.m.i, art. 41, c. 2 lett. e-ter),- anche per valutare profili specifici di rischiosità - e comunque indipendentemente dalla durata dell'assenza per malattia. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

13. AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO DI REGOLAMENTAZIONE

N.	Descrizione Protocollo	A	NA	Descrizione misura adottata
65	È costituito in azienda un Comitato per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione con la partecipazione delle rappresentanze sindacali aziendali e del RLS.			DL, RSPP, MC e RLS collaborano nella redazione e approvazione del presente protocollo e sono incaricati di effettuare adeguata vigilanza sul rispetto delle disposizioni
66	Laddove, per la particolare tipologia di impresa e per il sistema delle relazioni sindacali, non si desse luogo alla costituzione di comitati aziendali, verrà istituito, un Comitato Territoriale composto dagli Organismi Paritetici per la salute e la sicurezza, laddove costituiti, con il coinvolgimento degli RLST e dei rappresentanti delle parti sociali. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			
67	Potranno essere costituiti, a livello territoriale o settoriale, ad iniziativa dei soggetti firmatari del presente Protocollo, comitati per le finalità del Protocollo, anche con il coinvolgimento delle autorità sanitarie locali e degli altri soggetti istituzionali coinvolti nelle iniziative per il contrasto della diffusione del COVID19. (Aggiunto Protocollo 24 Aprile 2020)			

8. Approfondimenti specifici

8.1 Pulizia e disinfezione dei locali

L'azienda ha implementato le operazioni di pulizia e disinfezione adottando la seguente strategia.
È previsto apposito registro dove vengono inseriti gli interventi.

OPERAZIONI PULIZIA e DISINFEZIONE	ESEGUITA DA	FREQUENZA	NOTE
Pulizia e disinfezione dei servizi igienici	Personale addetto alle pulizie	Due volte al giorno	Per i prodotti utilizzati si fa riferimento alle schede di sicurezza archiviate in azienda
Pulizia e disinfezione delle attrezzature di lavoro, utensili, comandi/pulsanti, cassa, POS	Personale addetto alla mansione	Alla fine di ogni utilizzo e ad ogni cambio di lavoratore	
Pulizia e disinfezione delle postazioni di lavoro (reception, cucina, ecc.)	Personale addetto alla mansione	Ad ogni inizio e fine turno	
Pulizia e disinfezione delle attrezzature per le quali è prevista nel piano di autocontrollo una igienizzazione periodica, solitamente mensile, come per cappa aspirante, frigorifero, congelatore, scaffalature della dispensa	Personale addetto alle pulizie	Implementazione della disinfezione di tali attrezzature da mensile a settimanale	
Pulizia delle camere	Personale addetto alle pulizie	Giornalmente e ad ogni cambio di ospite	
Pulizia delle attrezzature utilizzate ai piani	Personale addetto alle pulizie	Ad ogni fine turno	
Pulizia delle griglie e filtri di condizionatori	manutentore	ad ogni cambio di ospite nelle camere	
Sanificazione approfondita	Impresa esterna incaricata	In caso di una persona con Covid-19 confermato all'interno del locale	

Per la disinfezione dei locali viene seguito quanto riportato nella [Circolare n. 5443 del 22.02.2020](#) del Ministero della Salute.

[Circolare n. 5443 del 22.02.2020](#)

[Pulizia di ambienti non sanitari](#)

In stanze, uffici pubblici, mezzi di trasporto, scuole e altri ambienti non sanitari dove abbiano soggiornato casi confermati di COVID-19 prima di essere stati ospedalizzati verranno applicate le misure di pulizia di seguito riportate.

A causa della possibile sopravvivenza del virus nell'ambiente per diverso tempo, i luoghi e le aree potenzialmente contaminati da SARS-CoV-2 devono essere sottoposti a completa pulizia con acqua e detersivi comuni prima di essere nuovamente utilizzati. Per la decontaminazione, si raccomanda l'uso di ipoclorito di sodio 0,1% dopo pulizia. Per le superfici che possono essere danneggiate dall'ipoclorito di sodio, utilizzare etanolo al 70% dopo pulizia con un detersivo neutro.

Durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici, assicurare la ventilazione degli ambienti.

Tutte le operazioni di pulizia devono essere condotte da personale che indossa DPI (filtrante respiratorio FFP2 o FFP3, protezione facciale, guanti monouso, camice monouso impermeabile a maniche lunghe, e seguire le misure indicate per la rimozione in sicurezza dei DPI (svestizione). Dopo l'uso, i DPI monouso vanno smaltiti come materiale potenzialmente infetto. Vanno pulite con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente, quali superfici di muri, porte e finestre, superfici dei servizi igienici e sanitari. La biancheria da letto, le tende e altri materiali di tessuto devono essere sottoposti a un ciclo di lavaggio con acqua calda a 90°C e detersivo. Qualora non sia possibile il lavaggio a 90°C per le caratteristiche del tessuto, aggiungere il ciclo di lavaggio con candeggina o prodotti a base di ipoclorito di sodio).

[Misure preventive – igiene delle mani](#)

La corretta applicazione di misure preventive, quali l'igiene delle mani, può ridurre il rischio di infezione.

Si raccomanda pertanto di posizionare appositi distributori di gel alcolici con una concentrazione di alcol al 60-85%, nei luoghi affollati (ad esempio: aeroporti, stazioni ferroviarie, porti, metropolitane, scuole, centri commerciali, mercati, centri congressuali).

Misure preventive quali l'igiene delle mani, l'igiene respiratoria e il distanziamento sociale, devono essere pubblicizzate tramite appositi materiali informativi esposti nelle summenzionate strutture.

[Eliminazione dei rifiuti](#)

I rifiuti devono essere trattati ed eliminati come materiale infetto categoria B (UN3291).

Riepilogo delle operazioni utili e soggetti abilitati allo svolgimento			
Quando	Operazioni	Soggetti	Modalità
Riapertura dopo il lockdown	1. Pulizia approfondita di superfici, oggetti ed ambienti	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con detergenti
	2. Disinfezione approfondita di superfici, oggetti ed ambienti	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con prodotti ad azione virucida (PMC/Prodotti Biocidi/prodotti in libera vendita)
In ordinarietà	1. Pulizia giornaliera dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni maggiormente esposte al contatto con le persone	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con detergenti
	2. Disinfezione giornaliera dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni maggiormente esposte al contatto con le persone	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con prodotti ad azione virucida (PMC/Prodotti Biocidi/prodotti in libera vendita)
Presenza di un soggetto risultato positivo al virus	1. Pulizia approfondita dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni maggiormente esposte al contatto con le persone	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con detergenti
	2. Disinfezione approfondita dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni maggiormente esposte al contatto con le persone	In autonomia oppure mediante Imprese di Servizi	Con prodotti ad azione virucida (PMC/Prodotti Biocidi/prodotti in libera vendita)
	3. Sanificazione previa valutazione e quantificazione del rischio	Imprese di Disinfestazione, Derattizzazione e Sanificazione	Con PMC/Prodotti Biocidi ed attrezzature dedicate

8.2 Impianti di climatizzazione

Matrice Livello di rischio in ambiente in relazione alla modalità di utilizzo e alla probabilità di presenza di un soggetto positivo al SARS-CoV-2

Al fine di definire raccomandazioni operative per la gestione degli impianti di climatizzazione, deve essere tenuta in considerazione e valutata una matrice di rischio per la trasmissione di SARS-CoV-2, attraverso tali impianti. Tale matrice si basa su criteri epidemiologici correlati allo stato di diffusività tra la popolazione del virus (R_t) in una data Regione e sulla tipologia di occupanti gli ambienti climatizzati in riferimento al [DM Salute 30/04/2020](#) (Tabella seguente).

Tabella - [DM Salute 30/04/2020](#), Allegato.

Probabilità	Condizione nella Regione/Province Autonome
Molto bassa	Nessun nuovo caso negli ultimi 5 giorni
Bassa	Trend dei casi stabile, $R^*t \leq 1$, nessun aumento di numero o dimensione dei focolai
Moderata	Trasmissione diffusa gestibile con misure locali (cosiddette “zone rosse”, accesso controllato)
Alta	Trasmissione diffusa non gestibile con misure locali

* R_t : tasso di contagiosità dopo l'applicazione delle misure atte a contenere il diffondersi della malattia.

Naturalmente deve essere presa in considerazione la possibilità che, nell'ambiente possa esserci la presenza di persone provenienti da altre Regioni/Province Autonome, anche transitoriamente, mentre in genere il riferimento è a:

- **Occupanti abituali**: persone che utilizzano l'ambiente in modo continuativo per diversi giorni consecutivi (es., impiegato, commessa)
- **Occupanti occasionali**: persone che utilizzano l'ambiente in modo saltuario o che non hanno utilizzato l'ambiente il giorno precedente (es. cliente di un negozio, partecipante ad una riunione)

Attraverso tali criteri è possibile costruire una matrice di rischio ambientale che, nel rispetto dell'utilizzo di mezzi di barriera o strumenti di protezione individuale ed il mantenimento della distanza fisica, possa tenere conto del grado di rischio in funzione dell'utilizzo dell'ambiente e della potenziale presenza di un soggetto positivo al SARS-CoV-2 (Tabella 9).

Esempi delle modalità di occupazione definite in tabella possono essere, tra gli altri:

1. Ufficio senza presenza di ospiti
- 2. Ristorante, parrucchiere, sala riunioni, cinema, teatro (zona spettatori)**
3. Officina (senza postazioni individuali), cucina di ristorante
4. Negozio con esposizione, bar, atrio/hall, stazione ferroviaria, aeroporto, museo
5. Attività di assistenza medico-sanitaria

Indicazione del tasso Rt medio tratto dai rapporti ISS

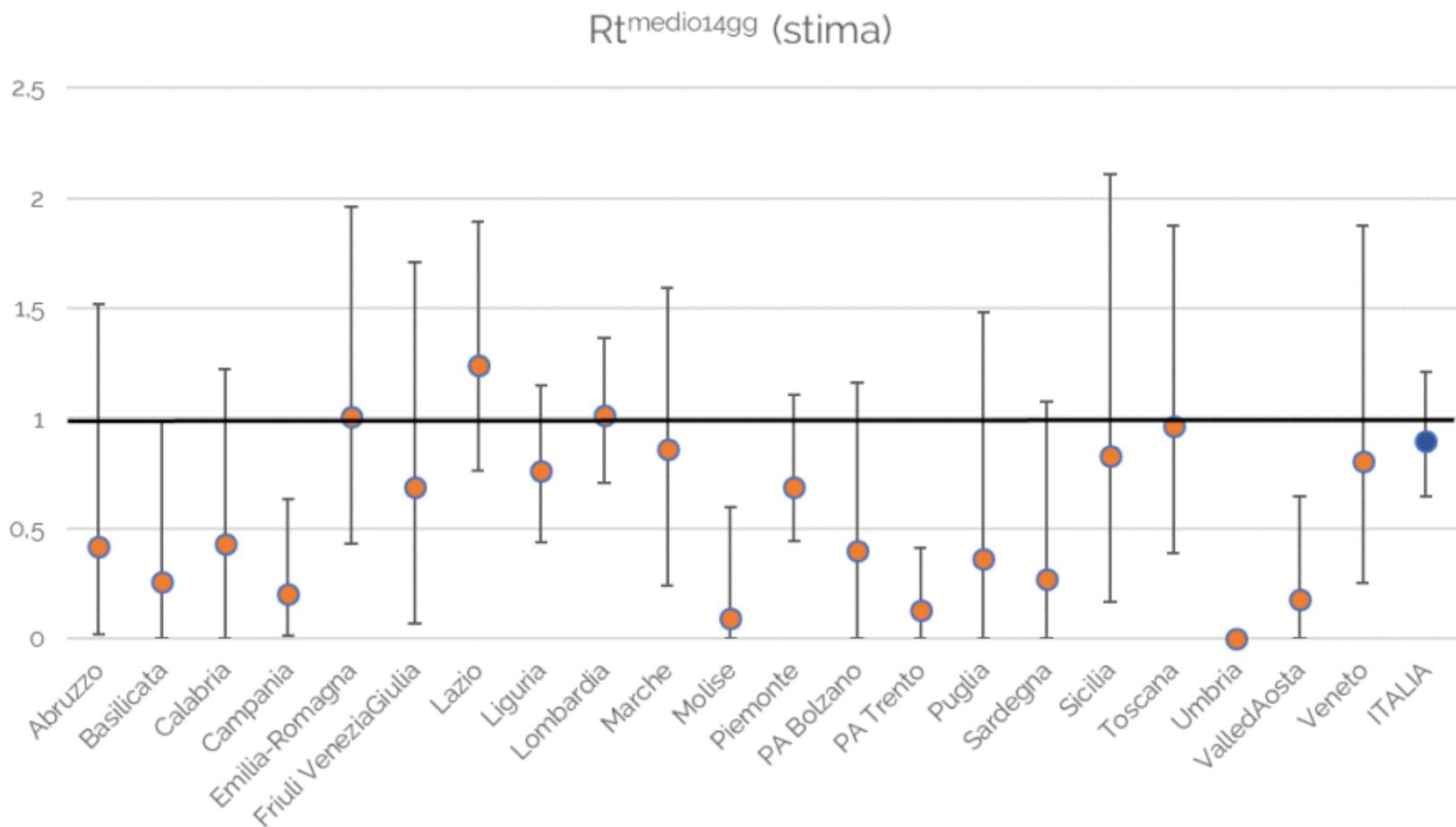


FIGURA 11. STIMA RIEPILOGATIVA DELL' $R_t^{\text{MEDIO14GG}}$ PER REGIONE BASATO SULLA DATA DI INIZIO SINTOMI DAL 1/6/2020 AL 14/6/2020, CALCOLATO AL 23/6/2020

Qualora si configurassero modifiche alle condizioni previste sarà necessario un aggiornamento della presente valutazione

Livello di rischio in ambiente in relazione alla modalità di utilizzo e alla probabilità di presenza di un soggetto positivo al SARS-CoV-2

		Probabilità di presenza di un soggetto infetto*			
		Molto bassa	Bassa	Moderata	Alta **
Utilizzo di mascherine con presenza di personale preposto alla vigilanza del corretto utilizzo	1. Ambiente con postazioni assegnate e mobilità limitata a ingresso/uscita. Occupanti abituali, in assenza di nuovi soggetti.	Molto basso	Molto basso	Basso	Moderato
	2. Ambiente con postazioni assegnate e mobilità limitata a ingresso/uscita. Presenza di occupanti occasionali.	Molto basso	Basso	Moderato	Moderato
	3. Ambiente con mobilità libera, nel rispetto della distanza interpersonale. Occupanti abituali, in assenza di nuovi soggetti.	Molto basso	Basso	Moderato	Alto
	4. Ambiente con mobilità libera, nel rispetto della distanza interpersonale. Presenza di occupanti occasionali.	Molto basso	Moderato	Alto	Molto Alto
	5. Attività che non consentono il rispetto della distanza interpersonale	Le condizioni di rischio richiedono una specifica valutazione			
Assenza di personale preposto alla vigilanza del corretto utilizzo delle mascherine	1. Ambiente con postazioni assegnate e mobilità limitata a ingresso/uscita. Occupanti abituali, in assenza di nuovi soggetti.	Molto basso	Basso	Moderato	Alto
	2. Ambiente con postazioni assegnate e mobilità limitata a ingresso/uscita. Presenza di occupanti occasionali.	Molto basso	Moderato X	Moderato	Alto
	3. Ambiente con mobilità libera, nel rispetto della distanza interpersonale. Occupanti abituali, in assenza di nuovi soggetti	Molto basso	Moderato	Alto	Molto alto
	4. Ambiente con mobilità libera, nel rispetto della distanza interpersonale. Presenza di occupanti occasionali.	Basso	Alto	Molto alto	Molto alto
	5. Attività che non consentono il rispetto della distanza interpersonale	Le condizioni di rischio richiedono una specifica valutazione			

* Riferimento a DM Salute 30/04/2020

** Presenza di persone provenienti da altre Regioni/Province Autonome

Tipologia di impianto	Descrizione Raccomandazione in base al livello di rischio (Rapporto ISS n. 33/2020 del 25.05.2020)		A	NA	Note
Ventilconvettore o similare in ambiente con un solo occupante (camere)	Molto basso/basso	Esercizio ordinario			
	Moderato	Esercizio ordinario	X		Pulizia e disinfezione dei filtri ad ogni cambio ospite
	Alto/Molto alto	Esercizio ordinario			
Ventilconvettore o similare in ambiente con più occupanti	Molto basso/basso	Esercizio a velocità (portata) ridotta che garantisca una velocità in ambiente inferiore a 2 m/s			
	Moderato	Esercizio a velocità (portata) ridotta che garantisca una velocità in ambiente inferiore a 1 m/s	X		Pulizia e disinfezione dei filtri ogni evento
	Alto/Molto alto	Esercizio a velocità (portata) ridotta che garantisca una velocità in ambiente inferiore a 0,5 m/s			
Impianto di aspirazione (per i bagni comuni con impianto di aspirazione)	Molto basso/basso	Esercizio ordinario			
	Moderato	Esercizio alla massima portata (velocità)	X		
	Alto/Molto alto	Esercizio alla massima portata (velocità)			
Qualunque tipologia di ventilatore in ambiente con un solo occupante (eventuali ventilatori presenti in camera)	Molto basso/basso	Utilizzo ordinario			
	Moderato	Utilizzo ordinario	X		
	Alto/Molto alto	Utilizzo ordinario			
Ventilatore personale in ambiente con più occupanti (eventuale presenza nelle aree comuni)	Molto basso/basso	Utilizzo ordinario			
	Moderato	Utilizzo ordinario	X		
	Alto/Molto alto	Utilizzabile ad una distanza superiore a 2 m dagli altri occupanti			

8.2.1 Manutenzione degli impianti di ventilazione e condizionamento

I componenti degli impianti di climatizzazione e ventilazione sono in prevalenza costituiti da acciaio verniciato o zincato, alluminio e diverse tipologie di plastica. Il rame presente negli stessi è limitato a pochi componenti di modesta estensione. Pertanto, in relazione ai dati di letteratura, il virus eventualmente depositatosi ha un tempo di sopravvivenza fino a 72 ore

Tabella 12. Probabilità di contaminazione associata ad ogni sezione di impianto di climatizzazione o ventilazione

Sezione dell'impianto	Probabilità di contaminazione
Terminali di climatizzazione in ambiente con ventilatore (es. split)	Alta
Terminali di climatizzazione in ambiente a induzione (es. trave fredda attiva)	Alta
Terminali statici di climatizzazione in ambiente (es. caloriferi)	Bassa
Canali di mandata aria in esercizio a sola aria esterna da almeno 4 giorni	Minima
Canali di mandata aria in esercizio a ricircolo	Alta
Canali di aspirazione aria da ambienti ordinari	Alta
Canali di aspirazione aria da servizi igienici	Molto alta
UTA/VMC, sezioni di mandata in esercizio a sola aria esterna da almeno 4 giorni	Minima
Filtri aria di mandata in esercizio a sola aria esterna da almeno 10 giorni o dall'ultima sostituzione/sanificazione	Bassa
UTA/VMC, sezioni di mandata in esercizio con ricircolo	Alta
Filtri aria di mandata in esercizio a ricircolo	Molto alta
UTA/VMC, sezioni di espulsione	Alta
Filtri aria di espulsione	Molto alta
Centrali termiche, centrali frigorifere, torri evaporative, dry-cooler	Minima
Sottocentrali con presenza UTA	Bassa
Sottocentrali senza UTA	Minima

Prima degli interventi di manutenzione, gli impianti devono essere spenti per 10 minuti, dopo il raffreddamento del componente a temperatura ambiente, al fine di consentire la sedimentazione del particolato più grossolano.

La pulizia delle superfici esposte delle apparecchiature di climatizzazione e ventilazione (griglie, bocchette, ecc.) deve essere integrata nella procedura di pulizia e sanificazione dei pavimenti, degli arredi e del resto degli ambienti.

Al tal fine si consiglia di programmare una pulizia periodica, ogni quattro settimane, in base alle indicazioni fornite dal produttore ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo del fancoil/ventilconvettore per mantenere gli adeguati livelli di filtrazione/rimozione. La pulizia dei filtri, il controllo della batteria di scambio termico e le bacinelle di raccolta della condensa possono contribuire a rendere più sicuri gli edifici riducendo la trasmissione delle malattie, compreso il virus SARS-CoV-2.

In assenza di indicazioni specifiche (potenzialmente riscontrabile nel caso di prodotti disinfettanti ad uso pubblico), il tempo minimo di contatto deve essere non inferiore a 10 minuti, al termine del quale la superficie trattata deve essere risciacquata con acqua ed adeguatamente asciugata.

- le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%;
- evitare di utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento.

8.3 Gestione dei Dispositivi di protezione individuale

In questa fase è di estrema importanza utilizzare DPI idonei e certificati, solo qualora non si riuscissero a reperire sul mercato tali dispositivi si potrà ricorrere a mascherine prive del marchio CE ai sensi dell'art. 16 del D.L. 17/03/2020.

Generalmente la scala gerarchica di utilizzo:

TIPOLOGIA MASCHERINE	 Protezione per chi le indossa	 Protezione verso gli altri	INFORMAZIONI	COMMENTI
MASCHERA FACCIALE FILTRANTE SENZA VALVOLA FFP2, FFP3 			Sono dispositivi di protezione individuale pensati per un uso industriale per proteggere da polveri, fumi e nebbie. Hanno una buona capacità filtrante in entrambe le direzioni (FFP2 92%, FFP3 98%) e proteggono sia chi le indossa sia chi è nelle vicinanze.	Sono sicuramente da privilegiare se l'attività eseguita può comportare esposizioni a polveri o contatto con persone che non indossano mascherine
MASCHERINA CHIRURGICA 			Sono un dispositivo medico. Il materiale di cui sono costituite ha una capacità filtrante pressoché totale verso l'esterno (superiore al 95% per i batteri). Il dispositivo però ha una capacità filtrante inferiore dovuto ad una non perfetta aderenza al viso ed a eventuali comportamenti non corretti di chi le indossa.	Sono la scelta successiva alle FFP, è opportuno sapere che il dispositivo è funzionale quando tutti nel contesto lavorativo la indossano.
MASCHERA FACCIALE FILTRANTE CON VALVOLA FFP2, FFP3 			Sono dispositivi di protezione individuale pensati per un uso industriale per proteggere da polveri, fumi e nebbie. Hanno la caratteristica di consentire un'agevole respirazione, ma proteggono chi le indossa e non adeguatamente gli altri, in quanto attraverso la valvola esce il respiro, con potenziale emissione di aerosol e droplet.	Sarebbe opportuno privilegiare le mascherine sopra indicate
ALTRE MASCHERE (es. maschere in tessuto lavabile)			Tutte le altre maschere non possono essere considerate valide in quanto se realizzate senza marcatura CE non si hanno dati tecnici certi sull'effettiva protezione	Utilizzo sconsigliato

L'azienda a carattere preventivo ha provveduto alla consegna ad ogni addetto presente di opportuni DPI così come individuati dai DPCM.

Ai lavoratori vengono garantiti i seguenti:

- Mascherine chirurgiche
- Occhiali di protezione
- Filtrante facciale FFP2 senza valvola e visiera (estetista)
- Guanti monouso (anche se si privilegia l'uso costante degli igienizzanti per le mani)

I DPI saranno a disposizione in quantità adeguate e saranno consegnati dal Datore di Lavoro.

È stata data idonea informazione e formazione agli operatori sull'utilizzo, igienizzazione e smaltimento dei DPI utilizzati.

I DPI una volta utilizzati dovranno essere smaltiti negli appositi contenitori posizionati nelle aree comuni dell'azienda.

E' presente un kit da utilizzare per coloro che presentano sintomi da Covid-19 o per coloro che si prendono cura di una persona affetta.

Il kit comprende i seguenti elementi: mascherine chirurgiche per il malato e di tipo FFP2 per chi presta assistenza; protezione facciale; guanti (usa e getta); grembiule protettivo (usa e getta); tuta a maniche lunghe a tutta lunghezza; disinfettante / salviette germicide per la pulizia delle superfici e dei tessuti; sacchetto monouso per rifiuti a rischio biologico.

8.3.1 Igiene del personale

Per favorire l'igiene del personale presente sono stati consegnati

- Soluzioni igienizzanti nelle postazioni di lavoro
- Dispenser con igienizzante all'interno del luogo di lavoro posizionate nei punti più nevralgici

8.3.2 Informazione e formazione degli operatori

L'azienda manterrà in costante aggiornamento i lavoratori presenti, l'attività di informazione potrà essere eseguita anche a mezzo mail.

Per tutte le misure aggiornate e contenute nel presente documento verrà predisposto apposito verbale di formazione e informazione dei lavoratori presenti.

Stesso procedimento sarà fatto con il personale eventualmente presente per lavori in regime di appalto.

8.4 Comitato per l'applicazione

È stato costituito il comitato per l'applicazione e la verifica delle regole stabilite, il comitato è composto da:

FIGURA	NOME E COGNOME	FUNZIONE ALL'INTERNO DEL COMITATO
Datore di lavoro	DESSENA PIETRO	Coordinamento dell'attività di prevenzione e vigilanza del corretto rispetto delle prescrizioni impartite
RSP	DESSENA PIETRO	Coordinamento dell'attività di prevenzione
Medico competente	DOTT. PARADISO ROCCO MASSIMO	Coordinamento dell'attività di prevenzione e attività di supporto nell'individuazione di situazioni a rischio sanitario e di tutela dei lavoratori ritenuti più fragili
RLS	ORRU' ANDREA	Coordinamento dell'attività di prevenzione

Il comitato periodicamente effettua attività di coordinamento e verifica dell'applicazione del protocollo condiviso.

Oltre all'incontro periodico, nel caso che si concretizzino criticità all'interno del contesto aziendale o cambiamenti normativi che comportino variazioni a quanto stabilito, il Datore di lavoro si fa carico di informare il comitato.

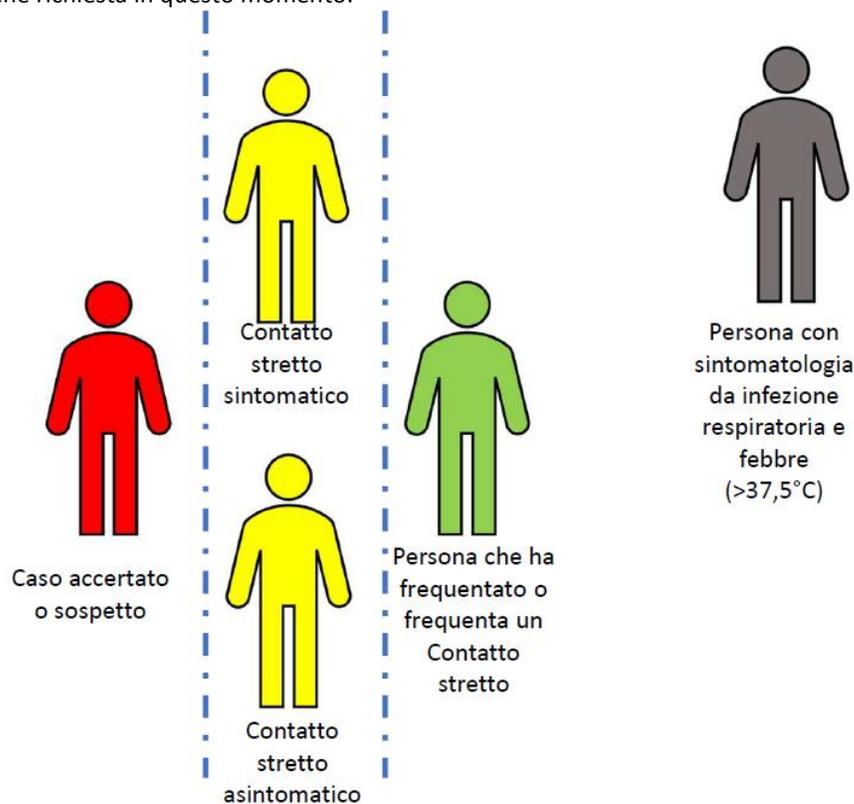
8.5 Valutazione del Medico Competente

Vengono riportate le eventuali indicazioni del Medico Competente in base alla tipologia di attività in accordo con l'articolo 25, comma 1 [D.Lgs. 81/08](#) e sulla base delle indicazioni al punto 6.2 Gestione dei lavoratori esposti a maggior rischio.

9. Gestione dei diversi casi e applicazione delle eventuali procedure di emergenza

Gestione dei diversi casi

Nell'immagine e nei capitoli seguenti sono descritte le azioni da implementare per obbligo legislativo o suggerite dalla forte responsabilità civile che ci viene richiesta in questo momento.



Soggetto sintomatico: soggetto che presenta disturbi indicatori di infezione respiratoria acuta (febbre, tosse, dispnea = mancanza d'aria)

Soggetto asintomatico: soggetto che non presenta disturbi indicatori di infezione respiratoria acuta (febbre, tosse, dispnea = mancanza d'aria), comunemente detto "soggetto che sta bene".

1. Caso accertato o sospetto

Definizione:

Caso accertato: caso con tampone con esito positivo

Caso sospetto:

Presenza di infezione respiratoria acuta (febbre, tosse, dispnea =mancanza d'aria) con o senza necessità di ricovero che nei 14 giorni precedenti...	...E.... Almeno una delle condizioni a destra	...Ha avuto storia o viaggi o residenza in Cina e nelle zone soggette a restrizioni
		...Ha avuto contatto stretto con caso probabile o confermato di infezione
		...”Ha lavorato in” o “ha frequentato una” struttura sanitaria dove sono stati ricoverati pazienti con infezione

Trattamento: In isolamento presso l’ospedale o sottoposto a quarantena presso il proprio domicilio, abitazione o residenza.

Azioni: il Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria dell’Azienda Sanitaria Locale procede all’indagine epidemiologica al fine di identificare i contatti stretti.

AUSL contatta l’azienda in cui il lavoratore risulta occupato, e richiede di identificare i contatti lavorativi stretti da includere nella sorveglianza.

- I contatti stretti (vedi capitolo seguente) sono messi in isolamento nella propria abitazione sotto sorveglianza sanitaria attiva.

Qualora un caso di covid-19 sintomatico abbia lavorato in reparto, si eseguono le operazioni di pulizia straordinaria degli ambienti di lavoro applicando le indicazioni Ministeriali contenute nella Circolare del Ministero della Salute 5443 del 22.02.2020.

2. Contatto stretto

Definizione:

Il Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie definisce contatto stretto:

- una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l’impiego dei DPI raccomandati o mediante l’utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all’assistenza e i membri dell’equipaggio addetti alla sezione dell’aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all’interno dell’aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell’aereo o in tutto l’aereo).

Il contatto da tenere in considerazione può essere avvenuto entro un periodo di 14 giorni prima o dopo la manifestazione della malattia nel caso in esame.

Trattamento:

I contatti stretti devono osservare un periodo di isolamento nella propria abitazione sotto sorveglianza sanitaria attiva, misurando la temperatura due volte al giorno e comunicandola telefonicamente ad operatore ATS, all'operatore segnaleranno anche eventuali sintomi respiratori.

Il tampone verrà effettuato soltanto ai casi che diventano sintomatici.

In presenza di febbre > 37,5° C con difficoltà respiratoria si procede al trasporto con ambulanza in pronto soccorso se la situazione clinica lo richiede.

Azioni:

ogni lavoratore che sa di essere entrato in contatto con un caso accertato o sospetto, in attesa che ATS attivi il protocollo descritto al punto precedente, è invitato a contattare il proprio medico curante e il proprio Datore di Lavoro al fine di attivare le azioni necessarie.

3. Persona che entra in contatto con un contatto stretto asintomatico

Definizione:

Persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un contatto stretto asintomatico, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;

Persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso contatto stretto asintomatico per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri.

Azioni:

ogni lavoratore che sa di essere entrato in contatto con un contatto stretto asintomatico è invitato a contattare il proprio Datore di Lavoro e RSPP al fine di attivare con il Medico Competente come monitorare l'evoluzione dello stato di salute del contatto stretto che potrebbe evolvere in Caso accertato o sospetto.

L'Ausl non prescrive particolari misure per i soggetti che sono entrate in contatto con un contatto stretto

4. Persona che mostra sintomi di infezione respiratoria e febbre

Definizione:

Soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (maggiore di 37,5 °C)

Azioni:

È obbligatorio rimanere presso il proprio domicilio e limitare al massimo i contatti sociali, contattando il proprio medico curante. Ogni lavoratore con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre è invitato a contattare il proprio Datore di Lavoro al fine di valutare con il lavoratore stesso i potenziali contatti stretti da avvisare qualora la condizione evolvesse in Caso accertato o sospetto.

Nel caso in cui una persona presente in azienda sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria, lo deve dichiarare subito al proprio Datore di lavoro che provvede immediatamente ad attivare la procedura di "gestione di persona sintomatica" consistente nel far indossare al sintomatico, qualora non ne fosse già provvisto, una mascherina chirurgica e conducendo lo stesso presso un locale isolato ed informando il medico competente. Il lavoratore sarà poi invitato a recarsi presso il proprio domicilio e a contattare il proprio medico di famiglia.

ALLEGATI

- ALLEGATO 1 – INFORMAZIONE in italiano e in inglese
- ALLEGATO 2 – INDICAZIONI MINISTERO in italiano e in inglese
- ALLEGATO 3 – DISTANZE DI SICUREZZA in italiano e in inglese
- ALLEGATO 4 – OBBLIGO IGIENIZZARSI in italiano e in inglese
- ALLEGATO 5 – COME LAVARSI LE MANI
- ALLEGATO 6 – OBBLIGO MASCHERINA-cucina/ OBBLIGO MASCHERINA-servizio
OBBLIGO MASCHERINA _clienti
- ALLEGATO 7 – CORRETTO UTILIZZO MASCHERINA
- ALLEGATO 8 – GUANTI MONOUSO
- ALLEGATO 9 – REGOLAMENTO CARICO E SCARICO MERCI
- ALLEGATO 10 – DISTANZA DI SICUREZZA SDRAI

Registro di informazione lavoratori “Protocollo sanitario anti-contagio”

In data _____ il datore di lavoro illustra ai propri lavoratori, anche attraverso il manuale informativo consegnato e tutta la cartellonistica installata, quanto adottato dall'azienda in riferimento al secondo il [Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro aggiornato al 24 aprile 2020](#) e sulla base di quanto adottato nello specifico dalle ordinanze della Regione Sardegna e linee guida per la riapertura delle attività economiche e produttive redatto dalla Conferenza Stato Regioni del 22 maggio 2020.

I lavoratori dichiarano di essere informati e formati sull'argomento.

NOME E COGNOME	FIRMA